

Правила хранения личной информации

Действуют с мая 2018 года

Последнее обновление: 23 мая 2018 года

Содержание

1. Введение.....	1
2. Информация, собираемая компанией Sibilla от Клиентов.....	2
2.1 Дополнительная информация, которую мы собираем от клиентов.....	2
2.2 Как производится сбор информации.....	3
2.3 Альтернативные методы сбора информации.....	3
2.4 Дополнительная проверка.....	4
3. Конфиденциальность и защита персональных данных Клиентов.....	4
3.1 Хранение персональных данных Клиентов.....	4
4. Как мы используем собираемую информацию.....	4
5. Как долго мы храним ваши персональные данные.....	5
6. Обмен вашими персональными данными.....	5
6.1 Обмен информации с другими пользователями Profee.....	6
6.2 Обмен информацией с другими третьими лицами.....	7
7. Ваши права в соответствии с GDPR.....	8
8. Как получить доступ вашим к данным.....	8
9. Файлы куки.....	9
10. Безопасность информации.....	9
11. Заявление об отказе от ответственности.....	9
12. Права клиента в отношении обработки его персональных данных в маркетинговых целях.....	10
13. Контактные реквизиты.....	10

1. Введение

Для пользования электронным кошельком Profee и снижения рисков, связанных с мошенничеством, оператор персональных данных компании Sibilla Solutions Ltd («Sibilla», «Компания», «наш», «нас» или «мы») должен попросить вас предоставить нам ваши персональные данные, включая номер вашего мобильного телефона и/или реквизиты банковского счета. Соглашаясь на условия Правил хранения личной информации, вы безоговорочно соглашаетесь на обработку ваших персональных данных способом, указанным в настоящем документе. Настоящие Правила описывают собираемую информацию и ее использование. Sibilla производит обработку вашей информации и использует ее только в соответствии с условиями, предусматриваемыми Правилами хранения личной информации. Для целей настоящих Правил термин «информация» означает конфиденциальную и/или информацию, идентифицирующую личность, или другую информацию, касающуюся пользователей электронного кошелька Profee, включая, в том числе, клиентов и ритейлеров (юридических лиц) (совместно именуемых «Клиенты»). Это утверждение распространяется на все персональные данные, имеющиеся в нашем распоряжении («Ваши данные»).

Мы обязуемся уважать вашу частную жизнь и соблюдать все положения General Data Protection Regulation (GDPR) и иные законы и нормативные акты о защите персональных данных и частной жизни. Целью настоящих Правил хранения личной информации является изложение того, как мы получаем и используем вашу частную информацию, когда вы посещаете www.profee.com («Вэб-сайт») и когда вы в целом используете наш продукт и соответствующие услуги. Настоящие Правила не распространяются на вэб-сайты, управляемые другими организациями и третьими лицами, поэтому мы рекомендуем вам проверять соответствующие политики о защите конфиденциальной информации всех таких вэб-сайтов



до предоставления им каких-либо данных.

Правила соблюдения конфиденциальности являются частью Правил и условий и устанавливают основания, на которых осуществляется сбор и обработка Ваших данных в ходе предоставления настоящих услуг. Используя наши услуги, вы соглашаетесь с тем, что мы можем осуществлять обработку Ваших данных, как предусматривается нашими Правилами и условиями.

Настоящие Правила хранения личной информации пересматриваются по мере необходимости, исключительно по нашему усмотрению, для соблюдения требований действующих законов и нормативных актов. В случае пересмотра настоящих Правил вам сообщается о принятых изменениях. Мы можем вносить изменения в настоящие Правила в любое время, размещая пересмотренную версию Правил на веб-сайте, которая, в этом случае, считается полученной всеми Клиентами. За исключением случаев, когда имеются юридические основания действовать иным образом, мы уведомляем вас за 30 дней о дате введения в силу пересмотренной версии настоящих Правил. Мы будем информировать вас об изменениях в Правилах хранения личной информации путем размещения уведомления на нашем веб-сайте и/или направлять уведомление по электронной почте. На дату вступления в силу пересмотренной версии настоящих Правил считается, что вы соглашаетесь со всеми внесенными в Правила изменениями, поэтому мы рекомендуем вам периодически их проверять для того, чтобы быть уверенным в актуальности Правил. Не подписывайтесь на какие-либо услуги Proftee, если вы не согласны с настоящими Правилами. Если вы не согласны с условиями настоящих Правил, вы можете закрыть свой счет в любое время, направив нам соответствующее уведомление.

Во избежание неправильного толкования, настоящие Правила хранения личной информации не представляют собой «рамочное соглашение» для целей Директивы Европейского союза о платежных услугах (2007/64/ЕС) или имплементации этой директивы в Европейском союзе или Европейской экономической зоне (ЕЕА) (включая, в том числе, Правила платежных систем 2009 года (Великобритания)).

Примечание: Дети не имеют права пользования электронным кошельком Proftee, и мы просим, чтобы несовершеннолетние (лица до 18 лет) не направляли нам персональную информацию и не пользовались электронным кошельком Proftee.

2. Информация, собираемая компанией Sibilla от Клиентов

Для открытия счета в Proftee (или пользования электронным кошельком Proftee), вы должны сначала заполнить и направить онлайн-регистрационную форму с требуемой информацией. Заполняя соответствующую регистрационную форму, вам необходимо раскрыть персональные данные для того, чтобы дать нам возможность оценить вашу заявку на соответствие действующим законам и нормативным актам. При получении заявки мы обязаны по закону установить личность клиента, а также проверить прочую представленную информацию и провести соответствующее расследование на предмет возможного мошенничества/отмывания денег/ противоправного поведения и имеющих риски.

При регистрации для получения услуг Proftee, пользователи должны сообщать свое имя, страну проживания, адрес места жительства, дату и место рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и национальность. Мы также просим вас выбрать контрольный вопрос для ответа и предоставления пароля для доступа к вашему счету.

Мы также запрашиваем другую коммерческую и идентификационную информацию (например, паспортные данные), если вы осуществляете крупные сделки или платежи на значительную сумму через электронный кошелек Proftee, или если это требуется для соблюдения наших обязательств по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, в соответствии с Европейским законодательством.

2.1 Дополнительная информация, которую мы собираем от клиентов

Когда вы используете электронный кошелек Proftee для перевода кому-либо денежных сумм или запрашиваете от кого-либо денежные суммы, мы просим вас представлять информацию, касающуюся таких сделок. Эта информация должна включать сумму и вид сделки (покупка товаров, покупка услуг или простой денежный перевод), а также другую подробную информацию о покупке и электронный



адрес или номер мобильного телефона третьей стороны. Также, когда вы направляете денежные суммы другому клиенту Profee, вас могут попросить представить подробную идентификационную информацию этому клиенту для совершения сделки. Эта подробная информация может быть также передана нам этим клиентом.

Мы также получаем Интернет-адреса (IP-адреса) и другую идентификационную информацию о компьютере или устройстве, которые используются для доступа на счет Profee или использования электронного кошелька Profee, для обнаружения возможных несанкционированных сделок.

Если вы направляете или получаете платежи на значительную сумму (более €1.000, или меньшую сумму, если компания не удовлетворила полученная идентификационная информация) через электронный кошелек Profee, или если ритейлер имеет ограниченную историю продаж, мы проводим, в некоторых обстоятельствах, проверку анкетных данных о вашей деятельности путем получения информации о вас и вашем бизнесе, и возможно (если разрешено законом) также получения информации о ваших директорах, акционерах и партнерах, предоставляемой справкой о кредитоспособности или бюро по борьбе с мошенничеством. В случае задолженности перед нами, мы можем провести проверку вашей кредитоспособности путем получения дополнительной информации о вас, предоставляемой справкой о кредитоспособности или бюро по борьбе с мошенничеством в пределах, разрешенных действующим законодательством. Компания Sibilla, исключительно по своему усмотрению, оставляет за собой право периодически запрашивать и проверять сведения о коммерческой деятельности и/или отчет о потребительских кредитах, представляемые справкой о кредитоспособности или

бюро по борьбе с мошенничеством в отношении любых счетов, а также оставляет за собой право закрывать счета на основании информации, полученной в ходе проверки кредитоспособности клиента.

Кроме того, мы также осуществляем сбор информации для системного администрирования компьютеров и устройств клиента, включая, при наличии, IP-адреса, типы операционных систем и браузеров. Эта информация представляет собой статистические данные о поиске и просмотре информации клиентом (действия и набор данных) при посещении Вэб-сайта и не идентифицирует физическое лицо.

2.2 Как производится сбор информации

Мы гарантируем, что Ваши персональные данные всегда собираются на законных основаниях, а процедуры сбора честны и прозрачны. Это достигается путем предоставления вам полной информации, необходимой для определения целей, для которых используется ваша информация в любое заданное время. Мы получаем Ваши данные из различных каналов информации, в том числе, те, в которые вы непосредственно представляете ваши персональные данные, когда вы:

- осуществляете покупку наших товаров или услуг (независимо от способа покупки);
- регистрируете ваши персональные данные, когда становитесь клиентом (пользователем услуг Profee);
- направляете нам запросы или, в целом, контактируете с нами;
- участвуете в рекламных мероприятиях, конкурсах и лотереях;
- используете наши продукты или услуги;
- принимаете участие в любых исследованиях рынка;
- закрываете счета, открытые у нас; и
- посещаете или просматриваете Веб-сайт, смежные сайты или другие сайты аффилированных компаний.

2.3 Альтернативные методы сбора информации

Кроме того, информация о вас может быть также получена из переписки, телефонных разговоров, электронных сообщений или других источников, включая информацию, которую вы представляете, когда регистрируетесь для пользования нашим Веб-сайтом, подписки на наши услуги или любой другой деятельности, осуществляемой на нашем Веб-сайте или связанных приложениях.

Мы также можем получать Ваши данные из других источников, включая, в том числе:



- справку о кредитоспособности и бюро по борьбе с мошенничеством;
- аффилированные структуры компании Sibilla, другие компании (с учетом их правил соблюдения конфиденциальности и применимого законодательства) и другую финансовую отчетность компаний, которые, как мы полагаем, вы контролируете (полностью или частично);
- бизнес-справочники и другие имеющиеся коммерческие и публичные источники; и
- другие финансовые и платежные учреждения.

2.4 Дополнительная проверка

Если мы не можем проверить представляемую вами информацию или, если вы производите выплату денежных средств на какой-либо другой банковский счет или непроверенный адрес, мы можем попросить вас загрузить или направить нам дополнительную информацию по почте или электронной почте, или факсу (информацию, указанную в вашем последнем счете за коммунальные услуги или другую информацию, связывающую вас с соответствующим адресом), или ответить на дополнительные вопросы в онлайн режиме для проверки вашей информации. В случае такой оценки мы можем использовать различные источники информации, которые не нарушают

требования положений GDPR или какие-либо иные правила соблюдения конфиденциальности персональных данных. Кроме того, информация, представленная Клиентом, может быть проверена сторонними провайдерами, в том числе в платежных системах, в качестве меры усиления защиты Клиента.

3. Конфиденциальность и защита персональных данных Клиентов

Компания Sibilla зарегистрирована в офисе Уполномоченного по защите персональных данных Республики Кипр; в связи с этим персональные данные Клиентов хранятся у нас в соответствии с положениями General Data Protection Regulation (Регламент ЕС 2016/679) и Закона об обработке персональных данных (Защита физических лиц) 2001 года в действующей редакции (Закон №37(I)/2003) и Законом об обработке персональных данных (Защита физических лиц) 2012 года (с поправками) (Закон №105(I)/2012) и Положением об электронных средствах связи.

Клиенты принимают и соглашаются с тем, что компания Sibilla может периодически привлекать компании на договорной основе для статистических и/или других целей для совершенствования ее коммерческой деятельности; в связи с этим некоторые или все персональные данные Клиентов могут быть переданы таким компаниям. Данные, которые будут использоваться для этих целей будут представляться только в зашифрованном виде.

3.1 Хранение персональных данных Клиентов

Вся информация, представляемая Клиентами компании Sibilla, хранится на наших защищенных серверах, которые расположены в Едином Экономическом Пространстве («ЕЭП»). ЕЭП состоит из всех государств-членов ЕС, а также Норвегии Исландии и Лихтенштейна. Это означает, что ваши персональные данные будут в полной мере защищены в соответствии с положениями GDPR или эквивалентных стандартов, установленных законом. Копии на бумажном носителе, представляемые ритейлерами, также хранятся в нашем защищенном помещении для хранения.

Поскольку передача информации в Интернете не полностью защищена, мы не можем гарантировать безопасную передачу данных Клиентов на Веб-сайт, и поэтому любая передача осуществляется на собственный риск Клиентов. После получения информации Клиента компания Sibilla использует строгий порядок и средства защиты для предотвращения несанкционированного доступа к такой информации.

4. Как мы используем собираемую информацию

Мы используем Ваши данные только в целях, для которых эти данные первоначально предназначены, и в тех случаях, когда мы намерены использовать их для других целей, мы однозначно уведомляем вас для получения вашего предварительного согласия. Ваши данные, главным образом, используются нами для проведения безопасных, оперативных, эффективных и требуемых операций, а также текущего обслуживания счета.



Ваши персональные данные будут использованы для одного, нескольких или всех следующих действий (неполный перечень):

- обработка сделок и предоставления услуг Profee;
- выполнение любых других обязательств, возникающих из договоров, заключаемых между клиентом и компанией Sibilla;
- проверка в целях безопасности того, что вы являетесь уполномоченным пользователем;
- противодействие отмыванию денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- помощь в предотвращении преступлений и мошенничества;
- предоставление услуг по технической поддержке;
- совершенствование наших услуг для адаптации к требованиям пользователя;
- управление и защита технических средств передачи информации;
- разрешение споров, получение вознаграждения и урегулирование конфликтов;
- анализ рынков и представление отчетов, проведение исследований и статистического анализа, мониторинг поведения пользователей для совершенствования технологии услуг;
- информирование о продуктах и услугах, предлагаемых другими компаниями, которые могут представлять интерес для вас (при условии, что вы соглашаетесь на установление контактов для таких целей); и
- уведомление Клиентов об изменениях, касающихся услуг компании Sibilla и/или настоящих Правил хранения личной информации.

5. Как долго мы храним ваши персональные данные

Мы не будем хранить ваши персональные данные дольше, чем это необходимо для целей, для которых мы их собирали. Однако, в соответствии с требованиями законодательства мы обязаны хранить персональные данные в течение не менее 5 (пяти) лет после закрытия вашего аккаунта для целей соответствия европейскому законодательству о борьбе с отмыванием денежных средств.

6. Обмен вашими персональными данными

Мы можем обмениваться Вашими данными с нашими аффилированными компаниями (дочерними компаниями, головными холдинговыми компаниями и их соответствующими дочерними компаниями), которые могут получать такую информацию. В случаях, когда мы обмениваемся персональными данными с нашими аффилированными компаниями, мы гарантируем, что все персональные данные защищены и требуем от наших аффилированных компаний применять правила в отношении защиты информации и обработки персональных данных идентичные нашим. Это называется «Обязательные корпоративные правила», более подробную информацию о данном подходе вы можете найти на официальном сайте Европейской комиссии.

Мы можем также обмениваться вашей информацией с некоторыми третьими лицами, включая деловых партнеров, поставщиков, субподрядчиков. Если вы хотите получить более подробную информацию о таких третьих лицах, вы можете обратиться к нашему Уполномоченному сотруднику по защите персональных данных по адресу электронной почты: compliance@profee.com. В случае передачи персональных данных в третьи страны, которые не являются членами ЕЭП, мы заключаем специальные соглашения с третьими лицами (не являющимися аффилированными), форма которого утверждена Европейской комиссией (Типовой договор, утвержденный Европейской комиссией). Эти договоры гарантируют применение таких же правил защиты персональных данных, которые применяются в соответствии с требованиями GDPR. В случаях, если мы будем осуществлять передачу персональных данных лицам, зарегистрированным в США, то такие данные будут охраняться в соответствии с так называемыми правилами «Европейского-американского Щита безопасности». Эти правила требуют от третьих лиц обеспечения стандартов безопасности персональных данных идентичных европейским. Более подробно с данными правилами можно ознакомиться на данном ресурсе: <https://www.privacyshield.gov/welcome>



В случае раскрытия информации компанией Sibilla своим деловым партнерам, например процессинговым компаниям по кредитным картам или банкам для предоставления услуг, запрашиваемых Клиентами; такие третьи стороны могут хранить вашу информацию для соблюдения своих юридических и других обязательств.

6.1 Обмен информации с другими пользователями Profee

Если вы являетесь зарегистрированным пользователем Profee, ваше имя, электронный адрес, номер телефона (при наличии), дата регистрации или другая дата представляются другим пользователям Profee, которым вы произвели платеж, или отправителям, которые намереваются произвести платеж вам, используя электронный кошелек Profee. Если вы являетесь ритейлером, мы также представляем другим пользователям Profee адрес вэб-сайта (URL) и вашу контактную информацию для клиентского обслуживания. Кроме того, этой и другой информацией можно обмениваться с третьими лицами для предоставления им доступа к услугам Profee. Однако, любая ваша финансовая информация (например, номер банковского счета) не раскрывается ни тому, кому вы производите платеж, ни тому, кто производит платеж вам через электронный кошелек Profee, ни третьим лицам, которые пользуются электронным кошельком Profee, за исключением вашего прямо выраженного разрешения или, если вы обязаны сделать это в соответствии с судебным решением, требованиями Международных платежных систем и Правилами эквайринга или других судебных приказов.

При покупке товаров и услуг и оплате с вашего счета в Profee, мы можем предоставлять продавцу адрес доставки для товаров и ваш адрес выставления счета для заключения вашей сделки. При неудачной попытке произвести платеж вашему продавцу или, если позднее платеж оказывается недействительным, мы можем также предоставлять вашему продавцу реквизиты вашего непрошедшего платежа. Для содействия разрешению споров, мы можем предоставлять покупателю адрес продавца для возврата такого товара.

Если вы используете Profee, как средство регистрации на внешних сайтах, мы можем производить обмен вашего статуса логина с любым третьим лицом, предлагая настоящие Услуги, как способ входа в систему, а также персональные и другие Данные учётной записи, которыми вы соглашаетесь обмениваться для того, чтобы третье лицо могло узнавать вас. Компания Sibilla не будет предоставлять такому третьему лицу доступ на ваш счет Profee и будет осуществлять платежи с вашего счета этому третьему лицу только после получения вашего положительно выраженного разрешения. Вы сможете иметь доступ, просматривать и контролировать параметры настройки для такого обмена данными с ритейлером при входе в ваш счет Profee.

Мы работаем с третьими лицами, включая ритейлеров, для предоставления им возможности и облегчения получения и выплаты платежей в отношениях с вами, используя услуги Profee. С этой целью третье лицо может обмениваться с нами информацией о вас, включая ваш электронный адрес или номер мобильного телефона, при выплате вам платежа или выплате вами платежа третьему лицу. Мы используем эту информацию для подтверждения того, что вы являетесь зарегистрированным клиентом или что компания Sibilla имеет возможность произвести платеж, или, в тех случаях, когда вам произведен платеж, для направления вам уведомления о поступлении платежа. Также мы подтверждаем, по вашей просьбе, третьему лицу ваш статус пользователя услуг Profee. Просим обратить внимание на то, что третьи лица, у которых вы производите закупки на контрактной основе, могут иметь свои собственные правила соблюдения конфиденциальности, и компания Sibilla не несет ответственности за их производственную деятельность, включая, в том числе, порядок обращения с конфиденциальной информацией.

Принимая Правила хранения личной информации, вы безоговорочно соглашаетесь с тем, что каждый раз, когда вы производите платеж другому пользователю Profee (включая ритейлера), используя ваш счет в Profee, мы можем передавать вышеупомянутые соответствующие данные такому пользователю услуг Profee, который может находиться вне Европейской экономической зоны (ЕЕА), для обработки, исполнения и иных операций и представления информации о платеже.

В случаях, когда ваши персональные данные передаются другому пользователю Pro-Fee, зарегистрированному за пределами ЕЭП, используются следующий механизм защиты такой передачи: запрос OTP верификации (подтверждение операции единовременным паролем).



6.2 Обмен информацией с другими третьими лицами

Мы не будем продавать или сдавать в аренду вашу персональную информацию третьим лицам для цели маркетинга без вашего прямого согласия, и будем раскрывать эту информацию только в исключительных обстоятельствах и для целей, указанных в настоящих Правилах хранения личной информации. Это включает передачу данных государствам, не являющихся членами Европейской экономической зоны. В таких обстоятельствах компания Sibilla прямо информирует третьи лица в отношении конфиденциального характера информации.

В связи с этим, компания Sibilla может раскрывать Ваши данные третьим лицам при следующих обстоятельствах:

- Если мы обязаны делать это в соответствии с требованием регуляторных органов надлежащей юрисдикции, полиции и других правоохранительных органов, службы безопасности, правительственных, межправительственных или наднациональных органов, компетентных ведомств (помимо налоговых органов), административных и контролирующих органов, саморегулирующих органов или организаций и других третьих лиц, включая компании, аффилированные с Sibilla, с которыми, как мы полагаем, целесообразно сотрудничать в расследовании мошенничества и другой незаконной деятельности, или расследовании нарушений наших Правил и условий (включая, в том числе, ваши источники финансирования или провайдеров дебетовых карт). Мы будем стараться раскрывать Вашу информацию в соответствии с принципом служебной необходимости, если иного не требует регулятивный орган.

Мы и другие организации, включая стороны, которые принимают услуги Profee, можем также обмениваться, предоставлять доступ к информации и использовать (в том числе, из других стран) необходимую информацию (включая, в том числе, информацию органов по борьбе с мошенничеством), которая помогает оценивать и управлять рисками (включая, в том числе, противодействие мошенничеству, легализацию денежных средств, полученных преступным путем и финансирование терроризма).

- В ответ на требования Ассоциации эмитентов кредитных карт или гражданских или уголовных судебных процессов.
- Если вы в качестве ритейлера используете третьих лиц для предоставления доступа и внедрения услуг Profee, мы можем раскрывать такому партнеру необходимую информацию в целях обслуживания такого соглашения (включая, в том числе, статус интеграции с Profee, независимо от того, имеете ли вы активный счет Profee или уже работаете с другим партнером по интеграции с Profee).
- Раскрывать необходимую информацию платежным системам, аудиторским фирмам, провайдерам клиентских услуг, агентствам кредитной информации и агентствам по борьбе с мошенничеством, провайдерам финансовых продуктов, торговым партнерам, маркетинговым компаниям и компаниям по связям с общественностью, провайдерам операционных услуг, совместным компаниям, агентствам, рыночным форумам и другим третьим лицам, перечисленным в настоящем документе. Целью такого раскрытия является предоставление вам услуг Profee.
- Раскрывать необходимую информацию вашим агентам и законным представителям (в том числе, лицам, имеющим вашу доверенность, или вашим назначенным опекунам).
- Раскрывать агрегированные статистические данные нашим деловым партнерам или службам связи с клиентами. Например, мы можем раскрывать местонахождение определенной части наших пользователей или отрасль экономики, которая, главным образом, используется нашими клиентами для проведения платежей. Вместе с тем, эта комплексная информация не связана с персональной информацией и не может привести к идентификации какого-либо пользователя.
- В случае продажи или покупки компанией Sibilla какого-либо бизнеса или активов, мы можем раскрывать Ваши данные потенциальному продавцу или покупателю такого бизнеса или активов.
- В случае приобретения компании Sibilla или, в основном, всех ее активов, или слияния ее со сторонней компанией, персональные данные о Клиентах будут считаться одним из основных



передаваемых активов. Если происходит такое приобретение/слияние, вы разрешаете компании-преемнику доступ к Вашим данным, включая информацию о клиентуре, и в этом случае положения Правил хранения личной информации остаются обязательными для исполнения такой компанией-преемником до тех пор, пока они не будут изменены.

7. Ваши права в соответствии с GDPR

В соответствии с GDPR Вы имеете следующие права, которые мы всегда будем защищать:

- a) Право на получение информации о том, как мы собираем и используем ваши персональные данные. Данные Правила хранения личной информации должны рассказать Вам все что Вам нужно знать, однако Вы всегда можете связаться с нами, используя контакты, указанные в конце Правил хранения личной информации, чтобы узнать больше по любым интересующим Вас вопросам.
- b) Право доступа к вашим личным данным, которые хранятся у нас. Часть 8 ниже расскажет Вам как это сделать.
- c) Право на исправление хранимых нами ваших персональных данных в случае их неточности или неполноты. Для этого, пожалуйста, используйте контактную информацию в конце Правил хранения личной информации.
- d) Право «быть забытым», т.е. право требовать удалить или иным способом распорядится вашими персональными данными. Вновь Вы можете использовать контактную информацию, указанную в конце Правил хранения личной информации, чтобы узнать больше об этом праве и потребовать удалить ваши персональные данные. Мы не можем стереть ваши персональные данные, до истечения 5 лет с момента закрытия вашей учетной записи и/или расторжения договора с нами, поскольку данное действие повлияет на соблюдения нами законодательства Европейского Союза в части противодействия отмыванию денег.
- e) Право на ограничение (т.е. предотвращение) обработки ваших персональных данных.
- f) Право возражать против использования нами ваших персональных данных в частных целях.
- g) Право на портативность данных. Это означает что в случае, когда данные были предоставлены Вами лично либо мы используем их с вашего согласия либо для выполнения контракта, заключенного между нами, и указанные данные обрабатываются с использованием автоматизированных средств, вы можете затребовать копию для повторного использования с другим сервисом или бизнесом во множестве случаев.
- h) Права, связанные с автоматизированным принятием решений и профилированием. Таким образом, мы не используем ваши личные данные. Дополнительную информацию о ваших правах можно получить также в офисе у Уполномоченного сотрудника по защите персональных данных Республики Кипр или в вашем местном офисе Уполномоченного сотрудника по защите персональных данных.

8. Как получить доступ вашим к данным

Если вы хотите узнать, какие данные о Вас у нас есть, вы можете запросить у нас сведения об этих персональных данных и их копии (там, где такие персональные данные хранятся). Это называется «Запрос субъекта о доступе».

Все запросы субъекта о доступе должны быть сделаны в письменной форме и отправлены на следующий адрес электронной почты compliance@profee.com. Обычно мы не взимаем плату за запрос субъекта о доступе. Если ваш запрос «явно не обоснован или чрезмерен» (например, если вы делаете повторяющиеся запросы), комиссия может взиматься за покрытие административных расходов при ответе.

Мы ответим на ваш запрос субъекта о доступе в течение 15 дней и в любом случае не позднее, чем через месяц после его получения. Обычно мы стремимся обеспечить полный ответ, включая копию ваших личных данных за это время. Однако в некоторых случаях, особенно если ваш запрос более сложный, может потребоваться больше времени: максимум три месяца с даты получения вашего запроса. Вы будете полностью информированы о нашем процессе.



9. Файлы куки

Куки (англ.: cookies) – это небольшие текстовые файлы, которые хранятся в компьютере пользователя в целях хранения записей. Веб-сайт использует куки для того, чтобы отличить клиента от других пользователей Веб-сайта. Это позволяет обеспечивать клиенту удобный просмотр Веб-сайта. Это также позволяет компании Sibilla повысить качество предлагаемых услуг.

Sibilla использует сессионные ID куки и постоянные куки. Сессионные ID куки стираются, когда вы закрываете свой браузер. Постоянные файлы куки остаются на вашем накопителе на жестких магнитных дисках в течение длительного периода времени. Вы имеете возможность сохранить или удалить куки. Все куки, используемые Sibilla на сайте Pro-Fee применяются в соответствии с действующим регулированием. Конкретные настройки и функции на нашем сайте зависят от функционирования куки. Законодательство о куки-файлах предполагает их использование абсолютно необходимым. Перед размещением куки на вашем компьютере или ином устройстве мы направим вам сообщение с запросом вашего согласия на использование куки.

При удалении куки, некоторые функции Веб-сайта могут не работать на вашем компьютере и/или вы можете не иметь доступа к интересующей вас информации на Веб-сайте. Поэтому мы рекомендуем сохранять файлы куки. Мы не будем сохранять конфиденциальную информацию, касающуюся вас и ваши учетные данные пользователя, в файлах куки.

Некоторые из наших партнеров используют куки на Веб-сайте; компания Sibilla не имеет доступа (или контроля) к этим куки.

Для более подробной информации о файлах куки, и том, как можно изменить настройки вашего браузера в отношении куки, см. документ "Правила для файлов куки" ([Cookies Policy](#)).

10. Безопасность информации

Компания обязана производить обработку вашей информации в соответствии с высокими стандартами безопасности. Мы принимаем такие меры по обеспечению безопасности компьютера, как система защиты доступа и кодирование банковской информации. Мы обеспечиваем управление доступом с использованием физических средств защиты наших зданий и хранилищ, и мы разрешаем доступ к персональной информации только тем сотрудникам, которым это требуется для выполнения их повседневных операций.

Безопасность вашего счета в Profee также обеспечивается защитой вашего пароля в Profee. Вы не должны обмениваться с кем-либо вашим паролем в Profee. Наши представители никогда не спрашивают вас о вашем пароле, поэтому любое электронное письмо или другое уведомление, требующее сообщить ваш пароль должно считаться несанкционированным и подозрительным и передаваться в нашу группу поддержки по адресу электронной почты: help@profee.com.

В случае если вы, по какой-либо причине, обмениваетесь с третьим лицом вашим паролем в Profee, и третье лицо получает доступ к вашему счету и вашей персональной информации, то вы несете ответственность за любые действия, предпринимаемые с использованием вашего пароля. Если вы полагаете, что кто-либо еще получил доступ к вашему паролю, следует незамедлительно его сменить, для чего войти в ваш счет и изменить настройки в Profee, а также незамедлительно обратиться в нашу группу по адресу электронной почты: help@profee.com.

В соответствии с рекомендациями Совета по стандартам безопасности индустрии платёжных карт, карточные данные пользователя защищены путем использования шифрования транспортного протокола - TLS 1.2 и уровня приложений с алгоритмом AES, а также ключом шифрования в 256 бит.

11. Заявление об отказе от ответственности

Компания Sibilla оставляет за собой право раскрывать ваши данные, идентифицирующие личность, в соответствии с требованиями норм и правил, и в тех случаях, когда мы полагаем раскрытие необходимо для защиты ваших прав и/или осуществления судебных и других разбирательств, судебных распоряжений, вручения судебных документов или в соответствии с требованиями правительственных, межправительственных и/или других регуляторных органов. Компания Sibilla не несет ответственности за ненадлежащее использование или утерю персональной информации и/или иной информации на веб-сайтах компании, к которым Sibilla не имеет доступа или контроля. Компания Sibilla не несет



ответственности за незаконное и несанкционированное использование вашей персональной информации вследствие ненадлежащего использования или неправильной установки ваших паролей, халатного или злоумышленного вмешательства и/или в иных случаях.

Веб-сайт может содержать ссылки на веб-сайты (и ссылки с веб-сайтов) наших партнерских сетей/рекламодателей и т.д. Если клиент следует по ссылке на любые эти сайты, мы не несем ответственности за соблюдение правил соблюдения конфиденциальности на этих веб-сайтах.

Вся корреспонденция между Клиентом и Компанией будет записываться и сохраняться для цели ссылки, если это требуется для Компании или регуляторного органа, который осуществляет надзор за операциями. В случаях, когда персональная информация может собираться с использованием выборочных методов сбора, в том числе, анкетного опроса и специальных акций по созданию демографического профиля и/или оценки особых интересов Клиента, Компания будет информировать вас о том, как эта информация может использоваться до того, как Клиент принимает решение об участии.

Представленная нам информация будет храниться Компанией для регулятивных целей в течение пяти лет после того, как Клиент принимает решение о закрытии счета. Мы не будем использовать эту информацию после закрытия счета Клиента, касающуюся оказанных ему услуг, но информация будет использоваться только в случае необходимости для оказания содействия расследованию правоохранительных органов, выполнения судебного распоряжения и для предотвращения мошеннических действий.

12. Права клиента в отношении обработки его персональных данных в маркетинговых целях

Клиент вправе просить компанию Sibilla не обрабатывать персональные данные для целей маркетинга. Компания Sibilla, как правило, информирует клиента (до сбора данных), если мы намереваемся использовать Ваши данные для таких целей или если мы намереваемся раскрыть информацию клиента какому-либо третьему лицу для таких целей. Клиент может также, в любое время, осуществлять право препятствовать такой обработке, связавшись с нами по электронной почте.

13. Контактные реквизиты

Вопросы, комментарии и запросы, касающиеся Правил хранения личной информации, просим направлять в группу поддержки Sibilla по электронному адресу: help@profee.com.

