

Правила применения файлов куки

Действуют с декабря 2016 г.

Последнее обновление: 1 февраля 2017 г.

Содержание

1. Вводная часть.....	1
2. Правила.....	2
2.1 Определение файлов куки.....	2
2.2 Файлы куки, используемые в Profee.....	2
2.3 Согласие на использование файлов куки.....	2
2.4 Дополнительные вопросы.....	3
3. Прочая информация.....	3
3.1 Информация общего характера.....	3
3.2 Типы файлов куки.....	3
3.3 Группы/категории файлов куки.....	4
4. Проверка разрешения для файлов куки.....	4
5. Активация файлов куки только на веб-сайте Profee, но не на других сайтах.....	5

1. Вводная часть

Когда вы посещаете или пользуетесь нашими веб-сайтами, сервисами, приложениями, инструментами или службами обмена сообщениями, мы (или наши уполномоченные поставщики услуг) можем использовать файлы Куки, веб-маяки и другие аналогичные технологии для хранения информации с целью улучшения, ускорения и повышения безопасности вашей работы, а также в рекламных целях.

В настоящем документе определяются принципы и подход компании Sibilla Solutions Limited (“Sibilla” или “Компания”) в отношении файлов куки, которые будут использоваться на Profee (платформе, которую Sibilla использует в своей операционной деятельности).

Цель настоящей Политики заключается в объяснении этих технологий и способов их использования на веб-сайте компании и в ее сервисах, приложениях и инструментах.

Файлы куки и аналогичные технологии выполняют различные функции. Они нужны для функционирования наших служб, способствуют повышению эффективности нашей работы, дают вам возможность пользоваться дополнительными функциями, повышают безопасность или помогают нам доставить вам актуальную и адресную рекламу. Компания использует такие файлы куки и аналогичные технологии, которые сохраняются только на вашем компьютере, планшете, мобильном телефоне или на других устройствах (обобщенно именуемых “Устройство”) пока ваш браузер находится в активном состоянии (на время сеанса), а также файлы куки и аналогичные технологии, которые сохраняются на устройстве в течение длительного периода (постоянно). Вы можете заблокировать, удалить или отключить эти файлы куки, если ваше устройство это позволяет. Вы можете управлять файлами куки и изменять настройки файлов куки в настройках браузера или устройства.

Если имеется такая возможность, то предусматриваются меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к нашим файлам куки и аналогичным технологиям. Уникальный идентификатор гарантирует, что доступ к данным файлов куки имеют только Компания и/или наши уполномоченные поставщики услуг.

Поставщики услуг – это компании, которые помогают нам в различных аспектах нашего бизнеса, например, в эксплуатации веб-сайтов, сервисов, приложений, в работе с рекламой и инструментами. Эти поставщики услуг также могут размещать файлы куки на вашем устройстве с помощью наших служб (файлы куки третьей стороны). Также они могут собирать информацию, которая помогает им идентифицировать устройство, например, IP-адреса или другие уникальные или относящиеся к устройству идентификаторы.



2. Правила

2.1 Определение файлов куки

Как и большинство веб-сайтов, Компания использует технологии, которые представляют собой небольшие файлы данных, размещенные на вашем устройстве и позволяющие нам записывать определенную информацию при вашем посещении или работе с нашими сайтами, службами, приложениями, службами обмена сообщениями и инструментами.

Конкретные названия и типы файлов куки, веб-маяков и других аналогичных технологий, используемых Компанией, могут периодически меняться. Чтобы помочь вам лучше понять эти Правила и способ использования компанией Sibilla этих технологий, мы представляем вам следующую терминологию и определения:

- Файлы куки - это небольшие текстовые файлы, которые обычно содержат буквенно-цифровые значения. Файлы куки сохраняются на устройстве при вашем посещении веб-сайта или просмотре сообщения. Файлы куки позволяют веб-сайту распознавать конкретное устройство или браузер.
- Веб-маяки - это небольшие графические изображения (иногда их называют "пиксельные теги" или "пустые GIF-изображения"), которые могут являться частью веб-сайтов, служб, приложений, служб обмена сообщениями и инструментов и работать вместе с файлами куки для идентификации пользователей и поведения пользователей.
- Аналогичные технологии - это технологии, используемые для хранения информации в вашем браузере или устройстве с использованием локальных общих объектов или локальной области хранения, например, файлов Flash cookies, файлов HTML 5 cookies, а также других методов веб-приложения. Эти технологии могут работать во всех ваших браузерах, но в некоторых случаях ваш браузер не сможет полностью управлять ими и тогда понадобится управление непосредственно с помощью установленного приложения или устройства.

Термины "файлы куки" или "веб-маяки" или "аналогичные технологии" могут использоваться взаимозаменяемо в политиках Компании, относясь ко всем технологиям, которые Sibilla может использовать для хранения данных в вашем браузере или устройстве или для сбора информации или идентификации пользователя, как описано выше.

2.2 Файлы куки, используемые в Profee

Компания предлагает определенные функции веб-сайта, служб, приложений и инструментов, которые доступны только при использовании этих технологий.

Как правило, эти технологии позволяют веб-сайтам, службам, приложениям и инструментам Компании хранить соответствующую информацию в браузере или устройстве, а затем считывать эту информацию для вашей идентификации на наших серверах или во внутренних системах. Там, где это применимо, мы защищаем наши файлы куки и другие аналогичные технологии, обеспечивая тем самым, чтобы только мы и/или наши уполномоченные поставщики услуг могли их интерпретировать, присваивая им уникальный идентификатор, по которому только мы сможем выполнить

интерпретацию. Sibilla не использует файлы куки для сбора вашей персональной информации или для хранения информации, используемой для направления вам рекламы через наши веб-сайты. Используемые нами файлы куки собирают только анонимную информацию для оптимизации наших служб и не собирают персональную информацию. Сбор и хранение любой персональной информации, которыми мы можем заниматься при использовании этих технологий, будут осуществляться путем уведомления и получения согласия.

2.3 Согласие на использование файлов куки

Файлы куки, устанавливаемые через наш веб-сайт нами или сторонними партнерами, могут быть сеансовыми файлами куки (действующих только во время посещения нашего сайта) или постоянными файлами куки, и в них могут использоваться различные технологии, например, JavaScript или Flash.

У вас есть возможность в любое время выбрать управление файлами куки, которые мы используем на нашем веб-сайте, с помощью настроек вашего браузера Интернет. Для получения дополнительных



сведений о том, как это сделать, а также о файлах куки в целом, вы можете посетить <http://www.allaboutcookies.org> Некоторые файлы куки могут устанавливаться сразу при посещении вами нашего веб-сайта, но вы можете удалить их с помощью настроек вашего Интернет-браузера.

У вас всегда имеется возможность заблокировать, удалить или отключить эти технологии, если ваш браузер, установленное приложение или устройство это позволяют. Вместе с тем, если вы отключите файлы куки или другие аналогичные технологии, то вы не сможете воспользоваться некоторыми функциями веб-сайта, служб, приложений и инструментов. Вероятно, вам также придется чаще повторно вводить пароль во время сеанса. Этим также снизятся наши возможности по обновлению веб-сайта для удовлетворения предпочтений пользователей и повышения качества его работы. Кроме того, Sibilla не сможет гарантировать качество работы веб-сайта Компании во время вашего посещения. Для получения дополнительной информации о том, как можно заблокировать, удалить или отключить эти технологии смотрите настройки вашего браузера или устройства.

2.4 Дополнительные вопросы

Если у вас имеются дополнительные вопросы или сомнения по поводу наших файлов куки или политик, или вас интересует вопрос сохранения нашей Компанией конфиденциальности в Интернете, свяжитесь с нами по следующему адресу электронной почты help@profee.com

3. Прочая информация

3.1 Информация общего характера

Дополнительную информацию общего характера о файлах куки можно найти на сайте <http://www.allaboutcookies.org>.

Для получения дополнительной информации о Google Analytics см. <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Для запрета отслеживания службой Google Analytics по всем веб-сайтам посетите <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3.2 Типы файлов куки

К некоторым наиболее часто используемым типам файлов куки относятся:

- Сеансовые файлы куки: сохраняются на вашем устройстве, когда вы входите в свою учетную запись. Позволяют опознавать своих пользователей, если те посещают несколько страниц в течение одного сеанса. Их действие прекращается при окончании сеанса браузера, и они создают связь между действиями пользователя во время этого конкретного сеанса браузера;
- Постоянные файлы куки: сохраняются на устройстве между сеансами браузера, позволяя использующему их лицу помнить ваши предпочтения или действия на нескольких сайтах;
- Аналитические файлы куки: используются для сбора информации о посетителях, например, о количестве посещений, как был найден определенный веб-сайт, место, с которого началось посещение, явилось ли это результатом определенной маркетинговой кампании и т.д. Данная информация чрезвычайно важна для бизнеса и помогает Компании улучшить свой веб-сайт и впечатления посетителей;
- Функциональные файлы куки: предназначены специально для улучшения впечатлений посетителей веб-сайта. Например, они "помнят" открытый/закрытый статус всплывающих сообщений, обеспечивая доступ к сохраненной информации при регистрации на Profee и так далее. Без этих функциональных файлов куки настройки не сохраняются;
- Основные файлы куки: устанавливаются тем веб-сайтом, посетителем которого вы являетесь; а также
- Сторонние файлы куки: устанавливаются другими веб-сайтами, которые размещают файлы куки на компьютере пользователя. "Сторонние" файлы куки размещаются, когда вы входите в службу третьей стороны, причем у Компании нет контроля над распространением этих файлов куки. Эти файлы могут быть сеансовыми, аналитическими и функциональными, и они



определяют, вошел ли уже пользователь в социальную сеть, а также управляют закладками или совместным использованием контента Profee. Для просмотра информации о сохранении конфиденциальности в файлах куки другими третьими сторонами следует связаться с ними напрямую.

Файлы куки можно отключить или удалить с помощью инструментов, которые доступны в большинстве коммерческих браузеров. Настройки для каждого используемого вами браузера должны задаваться по отдельности, при этом у разных браузеров имеются разные функции и опции (Раздел 4).

3.3 Группы/категории файлов куки

Компания использует четыре категории файлов куки:

а) Операционная - сюда включены технологии, которые позволяют получить доступ к веб-сайтам, службам, приложениям и инструментам Компании, необходимым для выявления необычного поведения на сайте, предотвращения мошеннической деятельности и повышения уровня безопасности; или которые позволяют вам использовать наши функции.

б) Рабочая - эти файлы куки помогают Компании оценить работу своих веб-сайтов, приложений, служб и инструментов. Они помогают Компании понять, как посетители используют ее веб-сайты и определить: (i) пользуются ли посетители нашей службой обмена сообщениями, и (ii) были ли ими просмотрены определенный элемент или ссылка. Они также используются для улучшения контента веб-сайта, приложений, служб и инструментов Компании.

с) Функциональная (аналитика) - Компания может применять файлы куки в качестве механизма предоставления своим пользователям расширенных функций при доступе или использовании своих веб-сайтов, служб, приложений или инструментов. Это может быть ваша идентификация при входе на веб-сайты Компании или отслеживание ваших определенных предпочтений, интересов или элементов, просмотренных в прошлые периоды, что позволит нам улучшить представление контента на веб-сайтах Компании.

д) Рекламная - Компания может использовать основные или сторонние файлы куки для доставки контента, в том числе рекламы, имеющей отношение к вашим интересам, на наших сайтах или на сторонних веб-сайтах. Это может быть использование технологий по определению полезности для вас рекламы и контента, которые были вам доставлены (во время просмотра веб-сайтов Компании, а также других веб-сайтов), например, по клику на рекламу. Предназначение этих файлов куки - обеспечить, чтобы рекомендации продукта или реклама, которые вы видите, имели отношение к продуктам, просматриваемым с вашего устройства на нашем сайте.

4. Проверка разрешения для файлов куки

Для проверки текущего состояния файлов куки щелкните по вашему браузеру из списка ниже для получения пошаговой инструкции:

Internet Explorer

1-Щелкните на 'Tools/Инструменты' в верхней части окна браузера и выберите 'Internet options/Свойства обозревателя', а затем перейдите на вкладку 'Privacy/Конфиденциальность'.

2-Нажмите на 'Advanced/Дополнительно' и убедитесь, что файлы куки установлены на 'Accept/Принять' и включена опция 'Always allow session cookies/Всегда разрешать сеансовые файлы куки.'

Google Chrome

1-Щелкните по 'Tools/Инструменты' (или по значку гаечного ключа) в правом верхнем углу окна браузера и выберите 'Settings/Настройки'.

2-Щелкните по опцию 'Show advanced settings/Показать дополнительные настройки' в нижней части страницы, найдите раздел 'Privacy/Конфиденциальность' и выберите кнопку 'Content settings/Параметры содержимого'.

3-Теперь выберите 'Allow local data to be set/Разрешить установку локальных данных' в разделе 'Cookies/Куки'.



Safari

1. Щелкните по 'Safari' в верхней части окна браузера и выберите опцию 'Preferences/Настройки'.
2. Щелкните по 'Securities/Безопасность', затем 'Accept cookies/Принимать файлы куки' и выберите 'Always/Всегда'.

Firefox

1. Щелкните 'Tools/Инструменты' в верхней части окна браузера и выберите Опции, а затем выберите значок 'Конфиденциальность'.
2. В первом раскрывающемся меню с надписью 'Firefox': выберите 'Remember History/Сохранить историю'.

Прочие

Имеется ряд других браузеров, у которых будет собственный уникальный способ настройки файлов куки. Инструкции по этим отдельным браузерам смотрите в их разделах help.

5. Активация файлов куки только на веб-сайте Profee, но не на других сайтах

Чтобы принимать файлы куки только тогда, когда вы находитесь на веб-сайте Компании, следует добавить наш веб-адрес в "safe list/список надежных сайтов". Ниже даются инструкции о том, как это сделать в разных браузерах:

Internet Explorer

1. Щелкните на 'Tools/Инструменты' в верхней части окна браузера и выберите 'Internet options/Свойства обозревателя', а затем перейдите на вкладку 'Privacy/Конфиденциальность'.
2. Нажмите на 'Advanced/Дополнительно' и убедитесь, что файлы куки установлены на 'Block/Блокировать' и включена опция 'Always allow session cookies/Всегда разрешать сеансовые файлы куки'.
3. Вернитесь на вкладку 'Privacy/Конфиденциальность' и нажмите на кнопку 'Sites/Сайты', затем введите www.profee.com в поле 'Address of website/Адрес сайта', после чего выберите 'Allow/Разрешить'.

Google Chrome

1. Щелкните на 'Tools/Инструменты' (или по значку гаечного ключа) в правом верхнем углу окна браузера и выберите 'Settings/Настройки'.
2. Щелкните по опции 'Show advanced settings/Показать дополнительные настройки' в нижней части страницы, найдите раздел 'Privacy/Конфиденциальность' и выберите кнопку 'Content setting/Параметры содержимого'.
3. Теперь выберите 'Block sites from setting any data/Заблокировать сайты от установки каких-либо данных', затем выберите кнопку 'Manage exceptions/Управление исключениями'.
4. В поле 'Hostname Pattern/Шаблон имени узла' введите www.profee.com и проверьте, чтобы 'Behavior/Поведение' было установлено в положение 'Allow/Разрешить'.

Safari

1. Щелкните по 'Safari' в верхней части окна браузера и выберите опцию 'Preferences/Настройки'.
2. Щелкните на 'Security/Безопасность', затем на 'Accept cookies/Принимать файлы куки' и выберите 'Only from site you navigate to/Только с сайта, на который вы переходите'.

Firefox

1. Щелкните на 'Tools/Инструменты' в верхней части окна браузера и выберите Options, а затем выберите значок Privacy.
2. В первом выпадающем меню с надписью 'Firefox will': выберите 'Use custom settings for history/Использовать пользовательские настройки для истории'.



3. Нажмите кнопку 'Exceptions/Исключения'.
4. В поле 'Address of website/Адрес веб-сайта' введите www.profee.com и нажмите кнопку 'Allow/Разрешить'.

Прочие

Имеется ряд других браузеров, у которых будет собственный уникальный способ настройки исключений файлов куки. Инструкции по этим отдельным браузерам смотрите в их разделах help.

