

Условия обслуживания

Содержание

1. Введение	1
2. Глоссарий.....	2
3. Ваш электронный кошелек.....	4
4. Наши обязательства и действующие ограничения	5
5. Транзакции	7
6. Комиссии и сборы.....	7
7. Хищение средств со счета/взломанные счета	8
8. Истечение срока, аннулирование и закрытие счета	8
9. Спорные транзакции, неисполнение или ненадлежащее исполнение.....	9
10. Безопасность.....	9
11. Наша ответственность.....	10
12. Запрещенная деятельность.....	11
13. Отказ от ответственности	14
14. Интеллектуальная собственность.....	14
15. Ваша ответственность	15
16. Защита персональных данных	15
17. Обмен корреспонденцией.....	16

1. Введение

- Sibilla Solutions Ltd (далее именуемая «Sibilla» или «Компания», или «Организация», или «мы» или «нас») является Организацией, эмитирующей электронные деньги (EMI), которая ведет операции на платформе Profее. Компания Sibilla зарегистрирована в Республике Кипр (Регистрационный номер: HE 348581) в Департаменте Регистратора компаний и Конкурсного управляющего.
- Деятельность компании Sibilla регулируется Центральным банком Кипра («СВС») (Лицензия №115.1.3.16/2018) и она производит операции в соответствии с Законом об электронных деньгах от 2012 года («Закон») и Директивой 2009/110/ЕС Европейского парламента и Совета европейского союза об учреждении, ведении и пруденциальном надзоре за коммерческой деятельностью организаций, эмитирующих электронные деньги.
- Главный офис Компании находится по адресу: 73 Арх. Макарио Авеню, Метонис Тауэр, 6-й Этаж, 1070, Никосия, Кипр (73, Arch. Makariou Avenue, Methonis Tower, 6th Floor, 1070, Nicosia, Cyprus).
- Эти условия обслуживания составляют часть соглашения между вами и Компанией в отношении использования вашего счета и/или вспомогательных услуг. Регистрируя счет, вы соглашаетесь с тем, что вы понимаете, принимаете и обязуетесь соблюдать условия обслуживания, правила о cookie-файлах, правила конфиденциальности, тарифы вознаграждения и ограничения, положение об авторских правах и любые изменения к ним, о которых вам сообщают, и любые другие документы, которые требуется акцептовать в связи с условиями счета (совместно, «Соглашение»).
- Условия обслуживания («Условия») могут быть изменены. Уведомление об изменении публикуется на сайте www.profee.com. При изменении Условий обслуживания вы вправе потребовать возврата средств с вашего счета в связи с предлагаемыми изменениями. В случае,



когда вы не желаете принять измененные Условия, вознаграждение за возврат средств не взимается.

- Если вы не отвечаете на уведомление о предлагаемых изменениях или продолжаете действовать в соответствии с измененными Условиями, мы истолковываем эти действия как ваше согласие с новыми Условиями обслуживания. Тем не менее, мы свяжемся с вами для того, чтобы сообщить, что мы считаем ваше бездействие как принятие новых Условий. Последняя версия этих Условий и сопутствующие документы представлены на сайте: www.profee.com.
- Убедитесь в том, что вы полностью понимаете содержание Соглашения. В случае несогласия с какими-либо положениями Соглашения, вы должны незамедлительно уведомить нас и не должны использовать предлагаемые нами услуги, а также не должны продолжать дальнейший процесс обращения и регистрации. Счет может быть открыт только физическому лицу старше 18 лет, которое проживает в юрисдикции регионов, в которых Организации разрешено предлагать свои услуги, и которое имеет действующий номер мобильного телефона. Мы бы хотели помочь вам использовать услуги Profее наиболее безопасным способом, поэтому настоящий документ содержит рекомендации и правила использования Profее и сопутствующих услуг.
- Нижеуказанные заголовки и подзаголовки приводятся только для цели ссылки и не ограничивают объем каждого раздела. В настоящем документе, если контекст не требует иного толкования:
 - единственное число подразумевает множественное и наоборот;
 - термин «включая» означает включая, в том числе; и
 - ссылка на любой закон, соглашение, срок, условие и другие положения включает любые их модификации и изменения.

2. Глоссарий

В настоящих Условиях следующие выражения имеют следующие значения:

- **"Account" (Счет):** Счет, содержащий один или более валютных счетов, которые, в свою очередь, включают номер Электронного кошелька. В настоящем документе, когда мы ссылаемся на счет, следует понимать, что это относится к любому валютному счету, ко всем валютным счетам и/или Электронному кошельку.
- **"Account holder" (Владелец счета):** Физическое или юридическое лицо (оба именуется Пользователь или Клиент), которое заключило с нами Соглашение в отношении использования счета, которому предоставлена ограниченная лицензия на использование счета Profее.
- **"Account password" (Пароль счета):** Пароль, который владелец счета создает в процессе регистрации. Этот пароль может быть изменен на веб-сайте. Пароль счета требуется для доступа на счет
- **"Agreement" (Соглашение):** Настоящее Соглашение имеет значение, указанное в преамбуле настоящих Условий обслуживания.
- **"Account balance" (Баланс счета):** Сумма электронных денежных средств на валютном счете.
- **"E-Wallet" (Электронный кошелек):** Электронный кошелек представляет собой систему, которая безопасно хранит платежную информацию пользователя и пароли для многократных платежей, и веб-сайты. Электронный кошелек представляет собой вид электронной карты, которая используется для оплаты сделок, совершаемых на нашем сайте посредством компьютера, смартфона или планшетного ПК.
- **"Charges" (Сборы):** Сборы и комиссионное вознаграждение, касающиеся вашего счета. Эти сборы и комиссионное вознаграждение указаны в Пользовательском соглашении.
- **"Currency account" (Валютный счет):** Предоплаченный счет в Евро, долларах США или Российских рублях, связанный с номером электронного кошелька, предоставленного вам в



соответствии с этим Соглашением.

- **"Customer Number" (Номер Клиента):** Номер, который, который появляется в профайле Электронного кошелька. Этот номер используется в качестве ссылки службой Клиентской поддержки при оказании помощи по запросам клиентов.
- **"Customer Support" (Клиентская поддержка):** Услуги по электронной почте, предоставляемые службой Клиентской поддержки Profee. Эта служба рассматривает запросы и заявки владельцев счетов в отношении активации и использования счетов.
- **"Know Your Customer" ("KYC") (Знай своего клиента):** Правила, которым мы должны следовать для идентификации клиентов. Эти правила включают проверку направляемой нам определенной информации. Правила могут включать электронную проверку баз данных (таких, как список абонентов и журнал регистрации), которые вы нам предоставляете. Правила могут также включать привлечение третьих лиц в качестве провайдеров услуг для проверки предоставляемых вами документов, удостоверяющих личность.
- **"Merchant" (Продавец):** Ритейлер или другое физическое или юридическое лицо, которое имеет логотип Profee и принимает платежи за услуги Profee.
- **"Mobile application" (Мобильное приложение):** Мобильное приложение Profee, которое может быть предоставлено из вашего хранилища приложений.
- **"Service" (Услуги):** означает все продукты, услуги, контент, функции, технологии, предлагаемые Компанией (включая услуги Электронного кошелька), а также все связанные с ними сайты, приложения и услуги.
- **"Personal Data" (Персональные данные):** означает любые сведения, относящиеся к определяемому лицу, которое может быть прямо или косвенно идентифицировано в соответствии с требованиями Основного Регламента о защите Данных (Regulation 2016/679) и закона об обработке персональных данных (Защита физических лиц) 2001, дополнения к нему (Закон No. 37(I)/2003) (дополняющий) Закон от 2012 (Law No. 105(I)/2012) и Регламент об электронных средствах коммуникации (далее "Закон").
- **"Stored Card" (Привязанная карта):** означает кредитную, дебетовую или иную платежную карту, зарегистрированную Вами для использования на платформе Profee и которая будет использоваться Profee в качестве источника средств, предоставляемых вами для выпуска электронных денег на вашем Счете, или для других целей, предусмотренных настоящими Условиями обслуживания.
- **"Terms and Conditions" (Условия обслуживания):** Условия обслуживания («Условия»), приложения, сопроводительная документация и те Условия обслуживания, изложенные в проспектах продукта, на веб-сайте, мобильном приложении или другая документация, в том числе в электронной форме.
- **"Top up, topping up or topped up" (Пополнять счет, пополнение счета или пополненный счет):** Перечисление денежных средств на валютный счет для увеличения остатка денежных средств на счете.
- **"Transaction" (Транзакция):** Движение средств по вашему счету, которое изменяет остаток денежных средств на счете Profee.
- **"We, us, our or ourselves (or any other variations thereof)" (Мы, нас, наш или мы сами (или другие варианты этих слов)):** Компания Sibilla Solutions Ltd и/или любые другие физические или юридические лица, которым Sibilla может передавать или уступать права и/или обязательства в настоящее время или в будущем.
- **"Website" (Веб-сайт):** www.profee.com и связанные сайты.
- **"You" (Вы):** Владелец счета, заключивший настоящее соглашение с целью стать владельцем лицензии в отношении счета. Что касается юридического лица в качестве Владельца счета, вы должны ссылаться на физическое лицо, действующее от имени этого юридического лица.



3. Ваш электронный кошелек

- 3.1. Вы должны ознакомиться и принять Условия до того, как соглашение может считаться заключенным и для вас может быть открыт счет.
- 3.2. Соглашаясь с Условиями, вы подтверждаете, что вы достигли возраста 18 лет и что вы имеете право и дееспособность для заключения юридически обязывающих соглашений в соответствии с действующим законодательством вашей страны.
- 3.3. Согласие с этими Условиями также означает принятие Соглашения и подтверждение того, что вся информация, представленная вами в связи с настоящим Соглашением, является достоверной, точной и не приводящей к неверному толкованию.
- 3.4. Ваш счет открыт в организации, эмитирующей электронные деньги (EMI), которой мы являемся. После заключения надлежаще оформленного соглашения вам предоставляется ограниченная лицензия на использование счета. Счет в любое время остается собственностью Proftee. Счет не подлежит передаче.
- 3.5. После регистрации вашего счета ваш счет может пополняться в соответствии с правилами, изложенными в соглашении, и в соответствующих ограничениях, установленных в Пользовательском соглашении.
- 3.6. Мы, по нашему исключительному усмотрению, можем отказать в открытии счета и/или Электронного кошелька в тех случаях, когда мы имеем достаточные основания полагать, что это может привести к нарушению соглашения или ведению бизнеса в ненадлежащем порядке.
- 3.7. Вы можете открывать валютные счета, деноминированные в Евро, долларах США или Российских рублях. Вы можете иметь максимально три валютных счета: один в Евро, один в долларах США и один в Российских рублях. Вы не можете иметь три валютных счета, деноминированных в одной и той же валюте.
- 3.8. Ваш счет и связанный с ним Электронный кошелек открываются вам только для вашего пользования, и они не могут использоваться каким-либо другим лицом. Если вы устанавливаете, что ваш счет (счета) используется кроме вас каким-либо лицом, вы можете его (их) приостановить, деактивировать и/или закрыть. Ваш счет должен использоваться только в соответствии с Условиями. Третьим лицам не разрешается регистрировать или иным образом открывать или вести счет от вашего имени. Вы не можете пополнять ваш счет с банковской карты, которая зарегистрирована не на ваше имя.
- 3.9. Proftee не является банком и не действует в качестве доверенного лица, фидуциария или держателя счета условного депонирования в отношении денежных средств на счете. Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что счета Proftee не застрахованы, и вы не вправе требовать, чтобы Proftee, Организация, эмитирующая электронные деньги, или ее агенты уплачивали вам проценты на остаток денежных средств на вашем счете.
- 3.10. В маловероятном случае, когда Компания становится неплатежеспособной, существует риск того, что вы можете потерять денежные средства на вашем счете. Однако мы принимаем все необходимые меры в соответствии с действующим законодательством, чтобы денежные средства на вашем счете или эквивалентная стоимость сохранялись таким образом, чтобы защитить их от любых исковых требований других кредиторов Организации. В частности, мы поместили на трастовой основе на отдельном счете в стороннем банке сумму, эквивалентную денежным средствам на вашем счете.
- 3.11. Вы должны убедиться, что баланс на вашем счете достаточен для соответствия стоимости любой транзакции (включая любой налог на добавленную стоимость («НДС») и любые другие налоги или сборы, которые применяются в отношении транзакции), которые могут быть списаны с вашего счета. Каждый раз, когда вы осуществляете дебетовую транзакцию и/или транзакцию, подлежащую оплате, баланс вашего счета уменьшается на полную сумму такой дебетовой транзакции, действующих ставок сборов и комиссий (включая НДС и другие налоги или сборы, применяемые в отношении этой транзакции).
- 3.12. Вы несете ответственность за регулярную проверку баланса вашего счета. Вы можете



проверять баланс вашего счета на веб-сайте, через мобильное приложение или обращаясь в службу Клиентской поддержки.

- 3.13. Вы не должны использовать или пытаться использовать ваш счет в тех случаях, когда стоимость предполагаемой транзакции (включая НДС и другие налоги или сборы, применяемые в отношении этой транзакции) превышает остаток денежных средств на вашем счете или когда действие вашего счета истекло, прекращено или приостановлено.

Если по какой-либо причине оформлена транзакция, стоимость которой (включая НДС и другие налоги или сборы, применяемые в отношении этой транзакции) превышает остаток денежных средств на вашем счете, вы должны полностью возместить нам сумму, которая превышает остаток денежных средств на вашем счете в течение 14 дней после нашего уведомления. Мы оставляем за собой право принять все необходимые меры, включая возбуждение судебного иска для возмещения неоплаченной суммы.

- 3.14. Онлайн-ритейлеры не могут удерживать платежи с вашего счета до отправки товара. Следует строго отслеживать все потенциально неоплаченные транзакции при проверке остатка денежных средств на вашем счете и обеспечивать наличие достаточных средств на счете для оплаты расходов, связанных с рассматриваемыми или будущими транзакциями.

- 3.15. При осуществлении платежей с вашего счета сумма транзакции (включая НДС и другие налоги или сборы, применяемые в отношении этой транзакции) обычно немедленно удерживается с вашего счета. Принимая Условия, вы подтверждаете, что мы не обязаны совершать транзакцию или дебетовать ваш счет в соответствии с конкретными транзакциями по любому конкретному распоряжению.

- 3.16. Вы несете ответственность за все транзакции, которые вы подтверждаете на вашем счете.

- 3.17. Мы будем исправлять любые ошибки, допущенные нами в отношении остатка денежных средств на вашем счете.

- 3.18. Мы не отвечаем и не несем ответственности за любые убытки, возникающие в связи с тем, что у вас недостаточно денежных средств для завершения какой-либо транзакции (включая НДС и другие налоги или сборы, применяемые в отношении этой транзакции).

- 3.19. Вы можете просматривать Условия (с вносимыми изменениями) на нашем сайте в любое время, в течение которого Соглашение остается в силе.

- 3.20. Ваш счет не может использоваться для мошеннических сделок или для оплаты запрещенных товаров и/или услуг. Вы должны гарантировать, что любая транзакция, которую вы осуществляете на нашем сайте, не нарушает местные законы и/или иные нормативные акты.

- 3.21. Вам, в частности, запрещено использовать Электронный кошелек:

- i. для любых целей, включая, в том числе, способом, который противоречит законам, правовым нормам и правилам, касающимся отмывания денежных средств, мошенничества, финансирования терроризма, незаконных азартных игр, криминальной деятельности, финансовых услуг, неприкосновенности частной жизни, защиты информации и интересов потребителей, и/или любых альтернативных способов платежа и правил платежных систем;
- ii. способом, который может считаться неправильным или обманным использованием ваших договорных отношений и установленных ограничений с соответствующими ритейлерами или банком.

4. Наши обязательства и действующие ограничения

- 4.1. Если вы полагаете, что пароль вашего счета скомпрометирован или получен другим лицом, вы должны в кратчайший срок уведомить службу Клиентской поддержки. Если вы незамедлительно не информируете службу Клиентской поддержки, вы будете нести ответственность за убытки, которые могут при этом возникнуть.

- 4.2. Мы строго обязуемся выполнять наши обязательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Мы строго следуем правилам «Знай своего клиента» («KYC») и проводим дополнительные периодические проверки достоверности имеющейся информации. Правила и проверки осуществляются в



соответствии с действующими внутренними правилами и инструкциями по противодействию легализации преступных доходов и финансированию терроризма, в которые могут периодически вноситься изменения и которые отличаются в зависимости от типа счетов, деятельности и т.д. Отдельная деятельность, денежные ограничения и объемы операций могут быть разрешены только, если вы прошли проверку на знание правил "KYC" путем предоставления нам соответствующих идентификационных документов. Мы также будем принимать меры для проверки информации, которую вы нам представляете. Такие проверки могут включать сравнение информации и документов, которые вы представляете нам, с информацией коммерческих источников и провайдеров услуг. Информация по ограничениям и требуемой документации будет вам представлена. Кроме того, мы можем периодически запрашивать у вас подтверждение частичной или всей информации, или дополнительную и другую информацию. Мы можем также запрашивать вас документальные доказательства для проверки представляемой вами информации.

- 4.3. Если вы приняли Условия, то вы можете пополнять денежные средства на вашем счету. Существуют ограничения по сумме и регулярности пополнения денежных средств в вашем Электронном кошельке. Эти ограничения изменяются в зависимости от типа/уровня вашего Электронного кошелька.
- 4.4. Для соблюдения требований законодательных актов и нормативных документов, касающихся отмыwania денежных средств и финансирования терроризма, а также международных правил налоговой отчетности, мы установили предельные величины и ограничения для определенных видов транзакций (лимиты). Для увеличения лимита при совершении операций могут потребоваться дополнительные документы и/или информация. Указанные величины и ограничения (лимиты) касаются максимального значения суммы денежных средств при совершении операций при пополнении баланса счета или расходовании средств со счета. Мы применяем дневные, недельные, месячные и годовые лимиты.
- 4.5. Эти предельные величины подлежат изменению и могут обсуждаться в соответствии с Пользовательским соглашением.
- 4.6. Мы оставляем за собой право в любое время запрашивать Ваши персональные данные в качестве доказательства, удостоверяющие вашу личность, адрес, источники финансирования, источники вашего благосостояния и другую необходимую информацию. Ваш счет может быть приостановлен и/или закрыт в случае непредставления требуемой информации. Мы никогда не будем раскрывать Ваши персональные данные каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом, при поступлении соответствующего запроса с Вашей стороны и при предоставлении Вашего согласия, или в случае необходимости передачи персональных данных третьим лицам с целью предоставления Вам услуг в соответствии с Договором.
- 4.7. Денежные средства на вашем счете могут периодически пополняться с дебетовой или кредитовой карты, вашим банком, получением средств от других пользователей Profее, используя другие Электронные кошельки или другие имеющиеся средства.
- 4.8. Если денежные средства получены на ваш счет Profее в другой валюте, они могут быть конвертированы по валютному курсу Европейского Центрального Банка (ЕЦБ), при этом уплачиваются соответствующие комиссионные в дополнение к действующим ставкам вознаграждения, установленным в Пользовательском соглашении. Остаток суммы зачисляется на ваш счет Profее.
- 4.9. Если вы производите транзакцию в валюте, отличной от валюты, в которой открыт счет, и впоследствии получаете возврат суммы, возвращаемая сумма может быть большей или меньшей первоначальной суммы транзакции в случае изменения валютных курсов и возможных комиссий, связанных с конвертацией валют. При совершении операций по счету следует иметь в виду ограничения (лимиты), касающиеся вашего счета, и определить заранее есть ли необходимость обратиться с заявкой об увеличении лимита для осуществления сделок.
- 4.10. Любые транзакции в валюте, отличной от валюты, в которой открыт счет, конвертируются по валютному курсу, который будет отражен в истории транзакций по счету.



4.11. Наше право на зачет:

4.11.1 При наступлении любого события, которое дает нам право на получение от вас компенсации (включая, но не ограничиваясь, любые технические ошибки с нашей стороны, либо со стороны наших сторонних поставщиков), мы будем вправе взыскать любую причитающуюся нам сумму (частично или полностью) из суммы любой Транзакции, которую вы перечислили нам, или любым иным образом. На вас аналогичное право на зачет не распространяется. Во избежание сомнений, указанное выше право на зачет включает и валютнообменные операции, когда и если ваш баланс Счета в определенной валюте является отрицательным, либо у вас образовалась задолженность перед нами по любой иной причине, в этом случае Profее вправе произвести зачет суммы задолженности на Счете в указанной валюте за счет баланса Счета в другой валюте, либо за счет иных средств, поступивших на ваш Счет в Profее, либо за счет средств, которые вы планируете вывести со Счета Profее путем списания суммы задолженности из суммы предстоящего перевода;

4.11.2. Если при наступлении любого события, которое дает нам право на получение от вас компенсации мы не можем реализовать наше право на зачет в соответствии с п. 4.11.1, мы вправе инициировать платежную операцию с использованием Привязанной карты для списания необходимой суммы компенсации;

4.11.3. В случае, если сумма задолженности выражена в валюте, отличной от валюты вашего Счета, мы вправе произвести конвертацию указанной суммы в валюту задолженности.

5. Транзакции

5.1. Транзакции, которые проводятся по Счету, классифицируются, как санкционированные в тех случаях, когда вы одобряете транзакцию в соответствии с инструкциями ритейлера.

5.2. Если вы санкционировали транзакцию, вы не можете прекратить выполнение такой транзакции.

5.3. Информация по транзакциям и ставкам комиссионного вознаграждения представлены на веб-сайте и приложениях. Эта информация может быть распечатана вами.

5.4. При использовании вашего счета для покупки товаров и/или услуг, транзакция регулируется в соответствии с положениями и условиями ритейлера таких товаров и услуг и/или провайдера платежных услуг, или процессингового центра. Дополнительные ставки вознаграждения могут применяться в отношении таких покупок. Мы не предоставляем никаких гарантий, заверений, условий или ручательств в отношении товаров ритейлеров и/или услуг или таких сделок. Вы должны тщательно изучить Положения и условия любого такого ритейлера, провайдера платежных услуг или процессингового центра до совершения любой покупки, проведения какой-либо транзакции или заключения какого-либо контракта. Условия, затрагивающие ваш возможный выбор, должны быть включены в этот или другой документ.

6. Комиссии и сборы

6.1. В отношении счета применяются установленные ставки комиссионного вознаграждения и сборов, которые указаны в Пользовательском соглашении.

6.2. Мы будем взимать с вас комиссионное вознаграждение и иные сборы при совершении операций (или при их отсутствии) по вашему счету. Вы несете исключительную ответственность за оплату нам вознаграждения и сборов, подлежащих оплате. Комиссионное вознаграждение и иные сборы будут удерживаться с вашего счета. Принимая Условия, вы выражаете свое согласие с проведением нами таких удержаний.

6.3. Ставки комиссионного вознаграждения могут периодически меняться, пересматриваться или вводятся новые ставки вознаграждения.

6.4. При отсутствии достаточной суммы денежных средств на вашем счете для оплаты комиссионного вознаграждения, сборов и других платежей, подлежащих оплате, вы должны оплатить имеющуюся задолженность из альтернативных источников в течение трех дней после нашего уведомления. Все банковские расходы и издержки по расчетам, упомянутые в данном разделе, оплачиваются исключительно вами. Невыполнение обязательств по уплате



комиссионного вознаграждения на дату срока платежа дает нам право на использование средств правовой защиты, включая, в том числе, право на взимание процентов по максимальной ставке, разрешенной действующим законодательством.

- 6.5. Изменение справочной процентной ставки или валютного курса применяется незамедлительно без предварительного уведомления. Вся сумма удержаний такого рода будет отображена в соответствующем разделе программного интерфейса до подтверждения вами конкретной транзакции. Мы не несем ответственности за любые платежи или сборы, которые могут взиматься третьими лицами, и в этой связи мы не несем никакой финансовой ответственности. Мы настоятельно рекомендуем вам следить за любыми такими платежами или сборами и определять целесообразность реализации какой-либо конкретной транзакции.
- 6.6. Возврат (погашение электронных) денежных средств можно произвести в любое время по номиналу. Лимиты для возврата (погашение электронных) денежных средств отсутствуют.

7. Хищение средств со счета/взломанные счета

- 7.1. Любое лицо, которое вводит правильное имя пользователя счета и пароль, проходит процедуру авторизации, и/или которое предоставляет нам корректные ответы на контрольные вопросы, может иметь доступ к вашему счету. Мы вправе рассматривать любую транзакцию, осуществляемую лицом, которое вводит или представляет такую информацию, как транзакцию авторизованного держателя счета, и мы не несем ответственности за любые потери или убытки, возникающие в связи с этим.
- 7.2. Ваш счет должен рассматриваться, как если бы он был кошельком с наличными деньгами, который необходимо беречь. Если кошелек утерян, украден или взломан, вы можете потерять часть или всю сумму, находящуюся в кошельке и на счете, связанном с кошельком, таким же образом, как если бы вы потеряли кошелек или сумку с наличными деньгами.
- 7.3. Служба Клиентской поддержки может запросить у вас определенную информацию, включая Ваши персональные данные для того, чтобы убедиться, что имеет дело с авторизованным владельцем счета. Вас также могут попросить помочь нам, нашим агентам, полиции, или другим правоохранительным органам, если с вашего счета похищены деньги или ваш счет взломан и/или мы (или другое компетентное ведомство) подозреваем, что имеет место мошенничество или ненадлежащее использование счета. Аналогичные меры принимаются, когда вы информируете нас, что намерены оспаривать транзакцию.
- 7.4. Если вы подозреваете, что ваш Счет взломан, вы должны незамедлительно изменить ваш пароль. Вы должны немедленно сообщать нам о любом подозрении в компрометации Вашего Счета, обратившись в нашу службу поддержки.

8. Закрытие счета

- 8.1. Если сумма на счете электронного кошелька Пользователя менее 10 евро (или эквивалента в другой валюте), Компания оставляет за собой право закрыть счет, уведомив Пользователя соответствующим образом, и удержать комиссию в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 8.2. Если ваш счет не используется в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней, мы можем удерживать комиссию за отсутствие движения денежных средств на вашем счете. Эта взимаемая комиссия предусматривается в Пользовательском соглашении. Эта комиссия отражает расходы, связанные с обслуживанием счета.
- 8.3. Мы оставляем за собой право прекратить или приостановить предоставленное вам право на пользование счетом. Уведомление об этом может быть направлено в письменной форме по почте, по электронной почте, текстовым сообщением с мобильного телефона, по телефону или с помощью других средств связи (электронных или иных средств связи).
- 8.4. Обслуживание вашего счета может быть прекращено в любое время, при условии письменного уведомления, по крайней мере, за два месяца.
- 8.5. Прекращение, по какой-либо причине, обслуживания вашего счета означает немедленное прекращение обслуживания связанного с ним Электронного кошелька.



- 8.6. После прекращения по какой-либо причине обслуживание счета вы незамедлительно уплачиваете нам все суммы, подлежащие оплате в соответствии с Соглашением, и ваши права на использование счета и другие предоставленные права немедленно прекращаются.
- 8.7. После прекращения по какой-либо причине этого соглашения все его положения, касающиеся возмещения убытков, гарантий, финансовой ответственности и ограничений, а также конфиденциальности, защиты прав собственности и коммерческой тайны, и положения, которые, определенно или по своему характеру, должны сохранять свою силу после прекращения действия соглашения, сохраняют свою юридическую силу до тех пор, пока существует необходимость их сохранения для достижения целей, предусмотренных соглашением.
- 8.8. В случае прекращения настоящего договора по какой-либо причине, любые персональные данные, предоставленные нам с целью предоставления услуг по настоящему договору, будут храниться в нашей базе данных в течение 5 (пяти) лет. Более подробную информацию о том как мы собираем, используем\обрабатываем и как долго храним Ваши персональные данные можно узнать в наших Правилах хранения личной информации.

9. Спорные транзакции, неисполнение или ненадлежащее исполнение

- 9.1. Если вы желаете оспорить какую-либо транзакцию (за исключением тех случаев, когда у вас есть основания полагать, что ваш счет взломан или отключены какие-либо его функции), мы рекомендуем вам сначала связаться с ритейлером, поскольку это может привести к более быстрому решению вопроса.
- 9.2. Если вопрос не может быть решен путем переписки с ритейлером, рекомендуем Вам в кратчайший срок связаться со службой Клиентской поддержки (и в любом случае не позднее тринадцати месяцев с даты оспариваемой транзакции).
- 9.3. Для нашего расследования оспариваемой транзакции мы можем запросить вас представить дополнительную информацию и заявление, подписанное вами, в отношении указанного вопроса в течение десяти дней после получения нашего запроса.
- 9.4. Мы оставляем за собой право предпринять любые меры, которые считаем необходимыми, против стороны, которая, как мы полагаем, предъявила или предъявляет обманную мошенническую претензию о том, что имеет место несанкционированная транзакция, несмотря на то, что такая сторона получила возмещение.
- 9.5. Если у нас есть причины подозревать обманное или халатное поведение с вашей стороны, мы немедленно прекращаем выдачу вам денежных средств.
- 9.6. Если проведенное нами расследование приводит к выводу, что оспариваемая транзакция фактически была надлежащим образом санкционирована, и мы первоначально произвели возврат денежных средств, на которые вы не имели право, мы удержим сумму оспариваемой транзакции из денежных средств на вашем счете или потребуем от вас возмещение возвращенной вам суммы. Мы оставляем за собой право прибегнуть ко всем законным средствам для возмещения таких сумм.
- 9.7. Мы не несем ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение какой-либо транзакции. Мы предпримем, по вашей просьбе, разумные меры для возврата денежных средств по такой транзакции и сообщим вам о результатах принятых нами мер.

10. Безопасность

- 10.1. Вы должны принимать все разумные меры для исключения взлома вашего счета и/или утери, хищения и получения другими лицами пароля доступа к счету. Если вы выбрали, либо вам был предоставлен идентификационный код, пароль или иная информация в рамках исполнения процедур по безопасности, вы должны рассматривать такую информацию как конфиденциальную. Вы никогда не должны раскрывать такую информацию третьим лицам. Мы никогда не будем запрашивать у вас эту информацию, и вы никогда не должны предоставлять эту информацию любым лицам. Мы оставляем за собой право в любое время



приостановить действие пароля как выбранного вами самостоятельно, так и предоставленного нами если по нашему обоснованному мнению вы не соблюдаете требования каких-либо положений настоящих Условий обслуживания.

- 10.2. Вы не должны позволять кому-либо другому пользоваться вашим счетом, паролем доступа к счету или Электронным кошельком. Вы должны немедленно информировать службу Клиентской поддержки в случае, если ваш счет взломан, и денежные средства на вашем счете утеряны или похищены, или если вы знаете или полагаете, что кто-либо другой использует или пытался использовать ваш счет/Электронный кошелек.
- 10.3. Ваш счет и связанный с ним Электронный кошелек остаются собственностью Компании.
- 10.4. В случае изменения вашей персональной и/или контактной информации, включая номер мобильного телефона, почтовый и/или электронный адрес, вы должны немедленно связаться со службой Клиентской поддержки. Вы можете изменить вашу информацию на веб-сайте www.Profee.com и в приложениях. Для соблюдения законодательства и правил компании, запрещается изменять ваш адрес проживания на веб-сайте. У вас могут запросить документальные доказательства для поддержки изменений; например, мы можем запросить новые документы, подтверждающие изменение адреса. Мы не несем ответственности за убытки и ущерб, возникающие из-за неточной или неправильной представленной вами информации. Мы оставляем за собой право прекратить обслуживание вашего счета, если представленная вами информация является неверной и/или неточной, или если вы не информировали нас о каких-либо существенных изменениях.
- 10.5. Если служба Клиентской поддержки подозревает, что может существовать угроза безопасности вашего счета или что совершаются мошеннические действия в отношении вашего счета/Электронного кошелька и/или пароля доступа к вашему счету, то служба Клиентской поддержки, если она считает обоснованно необходимым, может в любое время приостановить, ограничить или прекратить обслуживание счета и/или отказаться его заменить. Служба Клиентской поддержки будет стараться информировать вас до принятия таких мер. Вы можете просить о снятии запрета, обращаясь в службу Клиентской поддержки.
- 10.6. На службу Клиентской поддержки не возложены обязательства по обнаружению и предотвращению фрод-транзакций, тем не менее мы предпринимаем любые доступные меры для защиты Ваших персональных данных при предоставлении услуг в соответствии с настоящим договором.
- 10.7. К сожалению, мы не можем гарантировать, что вы всегда будете в состоянии пользоваться вашим счетом, и мы не несем ответственности за любые убытки и ущерб, возникающие в таких обстоятельствах.
- 10.8. Следует принять во внимание, что определенные устройства (компьютеры, электронные планшеты и т.д.) и/или интернет-браузеры имеют возможность сохранять и/или накапливать определенную информацию о вашей деятельности. Эти функциональные возможности часто именуется 'cookies'. Мы рекомендуем вам ознакомиться с положениями о 'cookies' в наших Правилах хранения личной информации.

11. Наша ответственность

- 11.1. В соответствии с положениями об оспариваемых транзакциях (статья 9), мы не несем ответственности перед вами за прямые или косвенные убытки или ущерб (за исключением тех, которые не могут быть исключены по закону), которые вы можете понести в результате вашего использования или неспособности использования вашего счета и/или использования информации, которую мы представляем в связи с этим, или убытки или ущерб, которые вы можете понести в результате использования вашего счета посторонним лицом. Мы не несем ответственности за ошибки, совершаемые ритейлерами. Мы не обязаны участвовать в каком-либо споре, возникающем между владельцем счета и ритейлером или банком и, более того, спор с ритейлером или банком не освобождает владельца счета от обязательства соблюдать требования нормативных актов, регулирующих использование счета, и положения Условий.
- 11.2. Мы не несем ответственности перед вами за убытки или ущерб, которые возникают в связи с проблемами, которые находятся вне нашего контроля, или вашими недостаточно ясными



инструкциями, вашими неуспешными транзакциями, непредставлением вами надлежащей информации или принятием мер, требуемых Правительством, а также федеральными, Европейскими, государственными или местными законами или нормативными актами, или Судебными распоряжениями. Мы в любом случае не несем ответственности за прямые или косвенные убытки по данному документу.

- 11.3. Заключая настоящее Соглашение, вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности, прямой или косвенной, в отношении любых решений, действий или упущений со стороны провайдеров сетевого сервиса или телекоммуникационных услуг, платежных систем, обслуживающих банков или провайдеров альтернативных способов платежа или регулятивных органов, включая, в том числе, те случаи, когда денежные средства, принадлежащие таким юридическим лицам, становятся недоступными в связи с действиями Правительства, или когда такие юридические лица становятся банкротами или неплатежеспособными, за исключением случаев, когда такие решения, действия или упущения имеют место в связи с нашим нарушением Соглашения.
- 11.4. Мы не можем гарантировать, что ритейлер примет ваш счет, или что мы одобрим какую-либо конкретную транзакцию. Мы не несем ответственности за прямые или косвенные убытки или ущерб, которые вы можете понести в случае, если мы прекратим или приостановим обслуживание вашего счета в соответствии с Условиями. Мы не несем ответственности, если мы не сможем выполнить свои обязательства по Соглашению в связи (прямо или косвенно) с отказом в работе любого оборудования, обработки данных, систем или каналов связи, производственными конфликтами, изменением действующего или введением нового законодательства, изменением лицензионных требований, или в связи с другими проблемами, которые находятся вне нашего контроля или контроля наших агентов или подрядчиков.
- 11.5. Не ограничивая смысл вышеизложенного, мы не несем ответственности за косвенные, частные, сопутствующие или случайные убытки.
- 11.6. Не ограничивая смысл вышеизложенного, ответственность, которую мы можем нести перед вами по этому Соглашению, не должна превышать, в совокупности и в течение периода действия этого Соглашения, сумму комиссионного вознаграждения, уплаченного нам в течение трех месяцев, предшествующих возникновению ответственности.
- 11.7. Вышеуказанные исключения и ограничения применяются к ответственности перед вами наших поставщиков, подрядчиков, агентов или дистрибьюторов и их аффилированных компаний, которая может возникать в связи с Условиями. Положения настоящего документа не ограничивают нашу ответственность перед вами за смерть или причинение вреда здоровью, возникающие вследствие нашей халатности или намеренного введения в заблуждение, или сообщение неверных сведений, или в той части, в которой ограничение или исключение ответственности запрещено законом.

12. Запрещенная деятельность

- 12.1. В связи с использованием вами нашего веб-сайта, вашего Счета или Услуг или в течение периода вашего взаимодействия с Profее вы обязуетесь:
 - i. Не нарушать Соглашение (включая, в том числе, множественные счета Profее или нарушение другого соглашения, которое заключено с Profее (включая любые политики Profее));
 - ii. Соблюдать законы, законодательные акты, соглашения или постановления (включая, в том числе, финансовые услуги, противодействие легализации преступных доходов, защиту потребителей, недобросовестную конкуренцию, антидискриминационные правила и обманную рекламу);
 - iii. Соблюдать авторские права Profее или других третьих лиц, патенты, товарные знаки, коммерческую тайну или другие права интеллектуальной собственности, или права на публичное использование или неприкосновенность частной жизни;
 - iv. Не действовать способом, который является непристойным, оскорбляющим достоинство, клеветническим, незаконным, угрожающим или беспокоящим;



- v. Не представлять недостоверную, неточную или заведомо ложную информацию;
- vi. Представлять нам дополнительную информацию о вас или вашем бизнесе, которую мы можем обоснованно запрашивать;
- vii. Не направлять или получать что-либо, что мы обоснованно полагаем является потенциальным мошенничеством или несанкционированными денежными средствами;
- viii. Не отказываться от сотрудничества в расследовании или представления нам информации, удостоверяющей вашу личность;
- ix. Не пытаться получить «двойную плату» или предпринимать действия, которые могли бы привести к незаконному обогащению в ходе разбирательства по спорному вопросу путем получения денежных средств, как от Profee, так и от продавца, банка или компании-эмитента кредитных карт по одной и той же транзакции;
- x. Не использовать анонимные доверенности;
- xi. Не контролировать Счет, который связан с другим счетом, который используется для ведения Запрещенной деятельности;
- xii. Не вести свой бизнес или использовать Услуги способом, который может привести к жалобам, спорам, претензиям, возврату средств, оспариванию транзакции, даче взятки, штрафам, неустойкам и другой финансовой ответственности перед Компанией, Пользователем, третьим лицом и перед вами;
- xiii. Не побуждать Компанию к получению несоразмерного числа исков, которые завершаются в пользу истца, касающихся вашего счета и бизнеса;
- xiv. Не иметь кредитный рейтинг в бюро кредитной информации, который указывает на высокий уровень риска, связанный с вашим использованием Услуг;
- xv. Не использовать ваш Счет или Услуги таким способом, который Организация или наш обслуживающий банк и/или платежная система обоснованно считают вмешательством с целью мошенничества в процесс сторнирования платежей, осуществляемый банком, работу платежной системы кредитных карт или нарушением правил ассоциации эмитентов кредитных карт;
- xvi. Не иметь по Счету задолженность перед нами;
- xvii. Не предпринимать действия, которые могут представлять для нас кредитный риск или риск потерь от мошенничества, резкое увеличение суммы обязательств или значительный уровень воздействия, причиняющего ущерб (как обосновано считает Компания, полагаясь на полученную информацию);
- xviii. Не раскрывать (или распространять) Информацию Пользователя третьим лицам или использовать Информацию для маркетинговых целей, за исключением случаев, когда вы получаете прямое согласие Пользователя;
- xix. Не направлять непредусмотренные электронные сообщения Пользователю или использовать Услуги для взимания платежей за отправку, или оказывать помощь в отправке непредусмотренных электронных сообщений третьим лицам;
- xx. Не совершать действия, которые создают необоснованную или непропорциональную нагрузку на нашу инфраструктуру;
- xxi. Не облегчать проникновение вирусов, троянских программ, «червей» и других стандартных компьютерных программ, которые могут привести к повреждению, вмешиваться в управление, тайно перехватывать или похищать любую систему, данные или Информацию;
- xxii. Не использовать роботов, «пауков», другие программы автоматического или ручного сбора информации, или копировать наш веб-сайт без нашего предварительного письменного согласия;
- xxiii. Не использовать любые устройства, программное обеспечение, стандартные подпрограммы для обхода наших http-заголовков для блокирования роботов, или вмешательства в работу нашего веб-сайта или Услуги;



- xxiv. Не копировать, воспроизводить, передавать третьим лицам, изменять, модифицировать, создавать производных продукты, публично демонстрировать или использовать любой контент, размещенный на веб-сайтах Profee без нашего письменного согласия и согласия соответствующих третьих лиц;
- xxv. Не предпринимать любые действия, которые могут быть причиной утраты услуг наших Интернет-провайдеров, платежных систем и других поставщиков;
- xxvi. Не использовать Услуги для тестирования работы кредитных/дебетовых карт;
- xxvii. Не раскрывать пароли доступа на ваш Счет другому лицу или использовать пароль другого лица. Мы не несем ответственности за убытки, которые вы можете понести, включая, в том числе, использование вашего Счета третьим лицом, возникающие в результате ненадлежащего использования паролей;
- xxviii. Не совершать действия или допускать бездействие, которые могут препятствовать надлежащему оказанию Услуг или операциям, выполняемым, как часть оказываемых Услуг, в соответствии с условиями Соглашения;
- xxix. Не использовать Счет и/или ваш Электронный кошелек каким-либо образом для других целей, отличных от тех, о которых первоначально сообщалось Компании;
- xxx. Не допускать использование Услуг, создающих риск несоблюдения Компанией (или ее лицензиарами) обязательств по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и других нормативных обязательств (включая, в том числе, случаи, когда мы не можем удостоверить вашу личность, или когда вы не можете поднять лимиты на перечисление, получение и снятие денежных средств в соответствии с нашими правилами, или когда подвергаете Компанию или ее товарный знак риску уплаты штрафов, налагаемых органами Европы и США или другими органами за реализацию ваших сделок);
- xxxi. Не интегрировать или использовать Услуги без полного соблюдения всех обязательных требований, содержащихся в переданном вам руководстве по интегрированию для программистов и другой документации, периодически выпускаемой Компанией;
- xxxii. Не использовать Услуги Profee для какой-либо незаконной деятельности, включая но не ограничиваясь этим, фрод и отмывание денежных средств, незаконные сексуально ориентированные услуги или материалы, контрафактные товары, незаконная деятельность по организации и участию в азартных играх, отмывание денежных средств, принадлежащих террористическим организациям, незаконная покупка и продажа табачных изделий, оружия, лекарственных препаратов и наркотических средств, иных веществ, запрещенных законом. Profee будет сообщать о любых подозрительных активностях и сотрудничать в этой связи с соответствующими правоохранительными или регулирующими органами;
- xxxiii. Не использовать Услуги Profee для злоупотребления, эксплуатации или обхода ограничений, наложенных Продавцом на предоставляемые им услуги, либо получать товары или услуги без проведения оплаты (полностью или частично);
- xxxiv. Не создавать более одного Счета Profee без предварительного письменного согласия Profee;
- xxxv. Не использовать Услуги Profee Services для участия в спекулятивных торгах на валютных рынках или валютном арбитраже;
- xxxvi. Не передавать каким-либо третьим лицам ваш мобильный пин-код или пин-код банковской карты, а также не использовать чужие мобильные приложения или Карты Profee;
- xxxvii. Не давать нам распоряжения о приеме или переводе от вашего имени денежных средств, которые по нашему обоснованному мнению могут иметь мошеннический характер; или
- xxxviii. Не совершать попытки преднамеренно или сознательно получить денежные средства от Profee и от Продавца за одну и ту же Транзакцию.



- 12.2. Вы соглашаетесь с тем, что вовлечение в Запрещенную деятельность снижает, в целом, безопасность вашего доступа и доступа других пользователей Profee и/или использование вашего Счета или Услуги;
- 12.3. Вы соглашаетесь с тем, что перечень вышеуказанных действий не является исчерпывающим. Также вы обязуетесь не вовлекать Компанию в любые мошеннические операции.

13. Отказ от ответственности

- 13.1. Вы подтверждаете, что любое использование счета производится исключительно на ваш риск. Счет предоставляется на условиях «как есть» и «по мере наличия». В наибольшей степени, разрешенной действующим законодательством, мы безоговорочно отказываемся от всех, без исключения, гарантий любого рода, явных, подразумеваемых, установленных законом, обычаями или иным образом, включая, в том числе, гарантии наличия, коммерческой выгоды, удовлетворительного качества, отсутствия нарушений и/или пригодности для использования по назначению. Мы не предоставляем гарантий в отношении покупаемых товаров и услуг и заключаемых сделок с использованием счета. Мы не предоставляем гарантий или заверений в отношении безошибочности и полноты соответствующего веб-сайта, услуг и продуктов, или что соответствующий веб-сайт, счет и продукты будут непрерывными, своевременными, безопасными или свободными от ошибок, или что будут устраняться дефекты, связанные с операциями или функционированием.
- 13.2. Мы можем в любое время и периодически в тех случаях, когда необходимо в связи с техническими причинами, безопасностью, обслуживанием, управлением или другими причинами, временно приостанавливать использование счета на требуемый период времени без несения ответственности перед вами. В наибольшей степени, разрешенной действующим законодательством, мы не должны, при любых обстоятельствах нести ответственность перед вами за убытки и ущерб, прямой или косвенный, или косвенные убытки или неудобства, возникающие в связи с непредставлением ритейлером вам счета или возможности его использования.
- 13.3. Вы подтверждаете операции по электронному счету, предоставляемые услуги, а также неотъемлемый риск того, что сообщения с помощью электронных средств связи могут не поступать к предполагаемому получателю или поступать значительно позднее по причинам, находящихся вне нашего контроля. Предоставление услуг в любое время зависит от соответствующих договоров с обслуживающими банками, провайдерами альтернативных способов платежа, платежными системами и другими соответствующими провайдерами платежей или другими сторонними юридическими лицами, а также исполнения обязательств и занятости таких юридических лиц.

14. Интеллектуальная собственность

- 14.1. Вы настоящим подтверждаете и соглашаетесь с тем, что вся информация, контент, графические, текстовые, аудио материалы, изображения, значки, товарные знаки, торговые марки, логотипы и другие материалы, содержащиеся на веб-сайте и мобильном приложении, используемые в связи со счетом и включающие объекты авторских прав, являются нашей исключительной собственностью и защищены авторским правом и другими законами об интеллектуальной собственности.
- 14.2. Вам предоставляется ограниченная лицензия только для вашего личного некоммерческого использования на обращение к электронным закладкам или темам, любой веб-странице и приложениям, а также скачивание материалов, содержащихся на веб-сайте, на один персональный компьютер и распечатывание одной бумажной копии материалов для вашего персонального пользования, при условии, что все авторские права, товарные знаки и другая интеллектуальная собственность остаются в неизменном виде. Любое другое использование материалов веб-сайта без нашего предварительного письменного разрешения строго запрещено и является нарушением авторских прав.
- 14.3. Profee является торговым названием, фирменным стилем и/или знаком обслуживания компании Sibilla.
- 14.4. Другие знаки, графические изображения, символы и логотипы, используемые и



отображаемые на веб-сайтах и посредством услуг, и описываемые предлагаемые продукты и услуги, включающие наши товарные знаки, фирменный стиль и/или знаки обслуживания, являются собственностью их соответствующих владельцев, которые могут быть или не быть аффилированы, связаны или спонсированы нами.

- 14.5. Вам предоставляется лицензия в соответствии с Соглашением, в явной или подразумеваемой форме, на использование вышеуказанного, полностью или частично, только в случае нашего соответствующего предварительного письменного разрешения.

15. Ваша ответственность

- 15.1. Соглашаясь с Условиями, вы подтверждаете, что несете персональную ответственность за использование нашего счета.
- 15.2. В наибольшей степени, разрешенной законом, вы несете ответственность перед нами и соглашаетесь освобождать нас от ответственности и ограждать от вреда в связи с претензиями, действиями, исками, расходами, убытками, требованиями, затратами, финансовой ответственностью, судебными разбирательствами, которые мы, прямо или косвенно, несем, или которые выдвинуты против нас, прямо или косвенно возникающие в результате или в связи с вашими обманными действиями, небрежностью, ненадлежащим использованием вашего счета, нарушением или несоблюдением положений соглашения или претензиями третьих лиц, возникающих из отношений с вами, включая расходы на юридические действия, связанные с принудительным исполнением Условий.
- 15.3. Мы не обязаны признавать интересы или претензии любых лиц, кроме владельцев счета, в отношении денежных средств на счете, и мы не несем ответственности в случае непризнания таких интересов или претензий (за исключением требуемых по закону).
- 15.4. Иск, возбуждаемый вами против третьего лица, не может быть средством защиты или возражением на наше исковое заявление.
- 15.5. Максимальные последствия: Законы некоторых стран и юрисдикций могут не разрешать некоторым или всем лицам отказ от ответственности, исключения или ограничения, и они могут не применяться к вам, и в этом случае к вам применяются только ограничения, которые являются законными в вашей стране или юрисдикции, и наша ответственность ограничивается в наибольшей степени, разрешенной законом.
- 15.6. Ограничение исков: В наибольшей степени, разрешенной действующим законом, любые ваши иски, возникающие в связи с Соглашением, должны быть заявлены в течение двенадцати (12) месяцев после того, как вам стало известно, или в течение срока, предусмотряваемого соответствующим законодательством.
- 15.7. Ритейлеры и другие третьи лица: Мы не несем ответственности, и мы отказываемся от любой ответственности за исполнение обязательств и поведение третьих лиц, включая, в том числе, других пользователей счетов и ритейлеров. Это также означает, что мы не несем ответственности за контент и соблюдение конфиденциальности на веб-сайтах ритейлеров, продукты и услуги ритейлеров и их маркетинговую деятельность и публикации, условия возмещения, практику поставки и доставки, порядок обжалования и оспаривания, пошлины и сборы, соблюдение действующего законодательства и т.д.

16. Защита персональных данных

- 16.1. Любые персональные данные, которые мы можем использовать, будут собираться, обрабатываться и храниться в соответствии с положениями Регламента ЕС 2016/679 General Data Protection Regulation ("GDPR") и Вашими правами, предоставленными этим регламентом.
- 16.2. Для получения полной информации о процедурах сбора, обработки, хранения и удаления персональных данных, включая, но не ограничиваясь информацией о цели обработки персональных данных, правовых основаниях использования персональных данных, Ваших правах, порядке передачи персональных данных (если применимо), пожалуйста, обращайтесь к нашим Правилам хранения личной информации, доступных по адресу: <https://ru.profee.com/>



17. Обмен корреспонденцией

- 17.1. Контакты с вами: Мы можем направлять вам сообщения и уведомления по электронной почте или с помощью других средств связи, которые вы нам предоставляете. Вы несете ответственность за информирование нас о любых изменениях вашей контактной информации и регулярную и частую проверку средств связи. Мы не несем ответственности за любые убытки, возникающие в связи с невыполнением вами этой обязанности. Любые сообщения и уведомления, направляемые вам по электронной почте, считаются направленными «в письменной форме» и полученными вами по отправке сообщения. Если сообщение направлено по почте, то оно считается полученным, как только поступает в почтовую службу. Мы оставляем за собой право, но не обязательство, представлять сообщения в бумажной форме.
- 17.2. Контакты с нами: Вы можете связаться в любое время со службой Клиентской поддержки, используя контактную информацию, указанную ниже, или размещаемую на веб-сайте.
- 17.3. При появлении каких-либо вопросов, если вы не удовлетворены уровнем обслуживания или полагаете, что мы совершили ошибку в обслуживании счета, или вам необходима дополнительная информация, просим обращаться в службу Клиентской поддержки.
- 17.4. Контактные реквизиты Клиентской поддержки:
- E-mail: help@profee.com
 - Fax: +357 22 026 523

