

# Пользовательское соглашение

## Содержание

Определения .....	2
1. Основание оказания Услуг .....	4
2. Счета .....	5
3. Перевод денег .....	6
4. Получение денег .....	9
5. Информация об остатках по счету и операциях .....	10
6. Списание/погашение электронных денег .....	11
7. Деньги Пользователя .....	12
8. Срок действия и расторжение Соглашения – Закрытие вашего Счета .....	13
9. Комиссии и конвертация валют .....	15
10. Ответственность Пользователя .....	15
11. Права Компании .....	16
12. Ошибки и несанкционированные операции .....	17
13. Споры и разрешение споров .....	19
14. Права и лицензии на программное обеспечение .....	20
15. Наш веб-сайт и мобильное приложение .....	21
16. Возмещение .....	21
17. Общие положения .....	21
Приложение 1. Комиссионное вознаграждение .....	23

Настоящее Соглашение заключается между Sibilla Solutions Ltd и вами (“Пользователь”, “Вы”, “Ваш”).

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Sibilla Solutions Ltd (“Компания”, “мы”, “наше”, которая действует под брендом “Profee” и использует лицензированную техническую платформу “Profee”), является компанией с ограниченной ответственностью, зарегистрированной на Кипре под номером регистрации HE348581 с юридическим адресом: 73, Arch. Makariou Avenue, Methonis Tower, 6<sup>th</sup> floor, 1070 Nicosia, Cyprus, которая является институтом электронных денег (EMI) с номером лицензии 115.1.3.16/2018, имеющей разрешение на предоставление Услуг, упомянутых в лицензии (“Услуга”), предоставленной Центральным банком Кипра (далее именуемым “ЦБК”) и

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Пользователь намерен воспользоваться Услугами, предоставляемыми Компанией, и выполнил для этого все шаги, необходимые для открытия счета согласно описанию, приведенному в данном Соглашении.

В настоящем Соглашении, если иное не предусмотрено контекстом, термины имеют значение, предусмотренное в разделе “Определения”

- Любой термин, используемый в настоящем Соглашении и не имеющий иного толкования, имеет значение, присвоенное ему по Закону и/или какой-либо Директивой.
- Заголовки пунктов используются исключительно для удобства создания ссылок на отдельные части документа и не влияют на содержание и толкование Соглашения.
- Если иное не следует из контекста, единственное число подразумевает множественное и наоборот, а один род подразумевает другой.
- Ссылка на любое соглашение (в том числе на настоящее Соглашение) или на любой другой документ считается включающей ссылки на них с учетом поправок, дополнений и редакций, а также на все соглашения и документы, в том числе дополнительные соглашения или приложения.



Настоящее Соглашение включает ссылки на Правила о допустимом использовании (Acceptable Use Policy), Правила хранения личной информации (Privacy Policy) и другие документы Компании (“Правила”), которые содержат Условия обслуживания (Terms and Conditions), относящиеся к использованию Услуги. Ссылки делают Правила неотъемлемой частью Соглашения.

Настоящее Соглашение, а также прочие документы и информация, которые, согласно закону, должны быть предоставлены вам как пользователю Услуг Компании, всегда доступны на веб-сайте Компании [www.Profee.com](http://www.Profee.com) (обычно в разделе “Правовая информация”). Данная информация может также направляться вам по электронной почте или отображаться на веб-сайте Компании или в каком-либо ином интерфейсе при использовании вами Услуг. Любые изменения/обновления настоящего Соглашения и Правил публикуются в разделе “Правовая информация” на веб-сайте Компании, и дата их вступления в силу указывается в каждом отдельном обновлении. Применяются определенные регулятивные условия.

Для пользования Услугами Компании (в том числе для перевода и получения платежей) вам необходимо открыть Счет Profee. При регистрации для получения доступа к Услугам (регистрации Счета) вам необходимо прочитать, согласиться и принять все условия, содержащиеся в настоящем Соглашении, нажав кнопку под формой регистрации Счета. Мы рекомендуем распечатать или сохранить копию Соглашения (включая Правила) в электронном виде для вашего личного архива. Вне зависимости от того, последовали ли вы вышеприведенной рекомендации, вы признаете, что любое использование вами услуг означает принятие вами Соглашения и Условий обслуживания. Для завершения регистрации вам необходимо выполнить процедуру авторизации для номера телефона, который вы указали в форме регистрации. При выполнении авторизации следуйте инструкциям, приведенным в соответствующих полях формы на сайте Компании. Если вам не удастся пройти процедуру авторизации, регистрация Счета Profee будет отклонена.

## ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Вам настоятельно рекомендуется изучить настоящее Соглашение прежде, чем принять его условия. Ваша исключительная ответственность заключается в том, чтобы понять и соблюдать все законы, правила и нормы, действующие в регионе вашего проживания, которые могут применяться в связи с использованием вами услуг. Запросите юридическую консультацию, если вы не уверены, что вы правильно поняли настоящее Соглашение. Рассмотрите все аспекты настоящего Соглашения, Правила, соответствующие законы и нормы при принятии решения об использовании Услуг. Определенные ограничения, предусмотренные вашим местным законодательством, которые могут применяться к вам, могут включать, в том числе, перевод иностранной валюты, импорт или экспорт определенных товаров и/или услуг, пошлины, налоги и таможенные правила.

## Определения

**“Счет”** или **“Счет Profee”** означает персональный счет в Компании. В тексте настоящего соглашения данный термин может означать как учетную запись пользователя при его регистрации в системе, так и электронный кошелек (e-wallet), отражающий остаток электронных денег (баланс), в зависимости от контекста.

**“Соглашение”** означает настоящее соглашение, включая все последующие поправки и любую дополнительную документацию, сопровождающую его, которыми должен руководствоваться Пользователь при работе с сервисом.

**“Остаток”** означает любые электронные денежные средства, находящиеся на вашем Счете Profee.

**“Обменный курс”** означает валютный курс, который вы можете использовать при покупке других валют. Данный курс будет демонстрироваться вам перед каждой операцией по обмену валют, совершаемой на платформе Profee вне зависимости от уровня вашего электронного кошелька, более подробная информация о котором отражена в разделе Комиссионное вознаграждение.

- Обменный курс состоит из ставки, предоставленной нашим провайдером + комиссия Profee за обмен валюты, значение которой зафиксировано в Приложении 1 (Комиссионное вознаграждение).
- Мы будем использовать Обменный курс, рассчитанный в соответствии со значениями, указанными в Приложении 1 всегда, когда это возможно, тем не менее, актуальное значение Обменного курса в отношении каждой Транзакции будет доводиться до вашего сведения непосредственно перед ее совершением. Вы несете всю полноту ответственности за то, что вы согласны с предлагаемым Обменным курсом и обеспечиваете подтверждение вашего согласия перед совершением каждой Транзакции.



**“Рабочие дни”** означает дни (кроме субботы, воскресенья или государственных праздников/банковских выходных), когда банки на Кипре открыты (кроме, как с единственной целью круглосуточного электронного банковского обслуживания).

**“Календарный год”** означает период каждого года с 1 января по 31 декабря включительно.

**“Чарджбэк”** означает требование эмитента кредитной карты о возмещении убытка от мошеннической или оспариваемой транзакции Поставщиком товаров (услуг).

**“Претензия”** означает оспаривание платежа, производимое лицом, перечислившим платеж, непосредственно перед Компанией.

**“Трансграничный”** означает способность Компании оказывать услуги за пределами государства регистрации, а также при использовании в целях расчета комиссионного вознаграждения по операциям.

**“Спор”** означает спор, поданный непосредственно Компании.

**“Внутренний”** относится ко всему, имеющему отношение к Республике Кипр.

**“Электронные деньги”** означает денежную стоимость, представляемую как требование к Компании, находящуюся на в электронном устройстве, выпускаемую по получении средств и принимаемую как платежное средство лицами, иными, нежели Компания. Термины “Электронные деньги”, “деньги” и “средства” в настоящем Соглашении являются взаимозаменяемыми.

**“Европейское экономическое пространство”,** или **“ЕЭС”** означает регион, включающий следующие страны: Австрия, Бельгия, Болгария, Хорватия, Республика Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словацкая Республика, Словения, Испания, Швеция и Великобритания.

**“Комиссионное вознаграждение”** означает суммы, взимаемые с вас и указанные в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

**“Платежный метод”** означает способ оплаты, используемый для совершения сделки в соответствии с Соглашением.


**“Поставщик товаров (услуг)”** означает предпринимателя или юридическое лицо, которое продает товары и/или услуги в режиме онлайн через свой веб-сайт(ы) и принимает Электронные деньги у Пользователей с использованием платформы Компании.

**“Платежное поручение”** означает действующее распоряжение на выполнение платежной операции, отправленное нам Пользователем.

**“Провайдер платежных услуг”** означает платежную систему, платежный институт, финансовую компанию.

**“Персональные данные”** означает любые сведения, относящиеся к определяемому лицу, которое может быть прямо или косвенно идентифицировано в соответствии с требованиями Основного регламента о защите данных (Regulation 2016/679) и Закона об обработке персональных данных (Защита физических лиц) от 2001 года, дополнения к нему (Закон No. 37(I)/2003), Закона об обработке персональных данных (Защита физических лиц)(Дополняющий) от 2012 года (Law No. 105(I)/2012) и Регламента об электронных средствах коммуникации (далее “Закон”).

**“Компания, мы, нам, наше”** означает Sibilla Solutions Ltd, которая действует под брендом “Profee”, зарегистрированная по адресу: 73, Arch. Makariou Avenue, Methonis Tower, 6<sup>th</sup> floor, 1070 Nicosia, Cyprus, включая ее правопреемников и любое лицо, которому она переуступила свои права по настоящему Соглашению.

**“Веб-сайт(ы) Компании”** означает любой сайт, например, [www.Profee.com](http://www.Profee.com), через который мы предоставляем вам Услуги. 

**“Правила”** означает любое правило и иное соглашение между вами и Компанией, заключенное вами на веб-сайте (сайтах) Компании, или в связи с использованием вами Услуг.

**“Ограниченная деятельность”** означает деятельность, изложенную в разделе 11 настоящего Соглашения, а также в Условиях.

**“Услуги”** означает все продукты, услуги, контент, функции, технологии, предлагаемые Компанией (включая услуги Электронного кошелька), а также все связанные с ними сайты, приложения и услуги.



“Несанкционированная операция” и “Несанкционированный доступ к счету” имеют значение, указанное в разделе 12 настоящего Соглашения.

“Пользователь, вы, ваше” означает вас и любое другое лицо или юридическое лицо, заключающее настоящее Соглашение с Компанией или пользующееся Услугами.

“Верифицированный” означает, что Пользователь прошел процедуру проверки данных, предусмотренную в Компании, в результате чего получено подтверждение идентификационных данных Пользователя.

## 1. Основание оказания Услуг

### 1.1. Profee – бренд, под которым Компания предлагает свои услуги.

Основной вид деятельности Компании: выпуск Электронных денег и оказание услуг, непосредственно связанных с выпуском Электронных денег.

Компания дает вам возможность производить платежи в пользу третьих лиц, в том числе, Поставщиков товаров (услуг), и принимать платежи от третьих лиц, в том числе, от Поставщиков товаров (услуг). Компания также позволяет вам держать на счете денежные средства (остаток), которые не могут рассматриваться ни как депозиты (вклады), ни как инвестиции в соответствии с Законом об инвестиционных услугах, инвестиционной деятельности и регулируемых рынках 2007 года (с учетом поправок), и не подлежат защите в соответствии с планом защиты депозитов или планом фонда компенсации инвестора, который действует на Кипре. На остаток денежных средств Пользователя не начисляются проценты, поскольку счета Profee не являются депозитными.

Компания не контролирует и не несет ответственности за качество товаров или услуг, которые вы оплачиваете, используя Услугу, так как Компания в этом случае выступает независимым посредником (Провайдером платежных услуг). Отсутствие контроля означает, что Компания не может гарантировать исполнения Поставщиками товаров (услуг) своих обязательств перед вами и не принимает на себя обязательств и потенциальной ответственности, вытекающей из сделок, связанных с приобретением вами товаров (услуг), оплаченных с использованием Услуг Компании.

Кроме того, Компания не может гарантировать подлинность идентификационных данных Пользователя, а также гарантировать, что сделка между договаривающимися сторонами будет успешно завершена. Таким образом, существуют естественные риски, связанные с невозможностью гарантировать подлинность идентификационных данных Пользователя в случаях предоставления Пользователем заведомо ложной информации. Данное обстоятельство может привести к тому, что Услугами могут воспользоваться лица младше 18 лет (несовершеннолетние лица), несмотря на требование Компании о том, что доступ к Услуге запрещен для пользователей младше 18 лет.

1.2. Защита вашей частной жизни имеет большое значение для Компании. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой защиты персональных данных (опубликованной на нашем веб-сайте <https://ru.Profee.com/documentation/privacy-policy/>), чтобы понять, каким образом мы намерены защищать и использовать ваши персональные данные. Любые персональные данные, которые мы можем использовать, будут собираться, обрабатываться и храниться в соответствии с положениями Регламента ЕС 2016/679 Общие правила защиты данных (General Data Protection Regulation, “GDPR”) и с учетом ваших прав, перечисленных в данном регламенте.

1.3. Бренд Компании, ее веб-сайт(ы), URL(s), логотипы, связанные с наименованием, продукты и услуги, описанные/используемые на электронных и бумажных носителях, защищены авторскими правами или являются зарегистрированными товарными знаками и иными объектами интеллектуальной собственности Компании или ее лицензиаров. Кроме того, все заголовки страниц, кастомизированная графика, пиктограммы кнопок и сценарии, являющиеся объектами авторских прав, товарные знаки принадлежат Компании. Копирование, модификация, исправления любого рода строго воспрещаются, если Компания не предоставила свое согласие на такие действия. Вам запрещается любым образом изменять или модифицировать материал, предоставленный вам, а также использовать его в манере, создающей впечатление, что вы являетесь спонсором компании, или компания является вашим спонсором, изменять логотипы, использовать их любым образом, оказывающим негативное влияние на Компанию или Услуги. Все права на веб-сайт Компании и любые материалы, содержащиеся на веб-сайте Компании, являются исключительной собственностью Компании и ее лицензиаров.

При предоставлении нам контента или размещении контента в сети (в каждом случае для публикации, в



онлайн или офлайн режиме) в процессе использования Услуг, вы предоставляете Компании неисключительное, не ограниченное территориальным действием, постоянное, безотзывное, не облагаемое роялти право использовать любыми способами авторские права, права на рекламу, товарные знаки, права на базу данных и иные права на интеллектуальную собственность, которыми вы владеете в отношении контента, на любых носителях, известных в настоящее время, или которые будут известны в будущем. Кроме того, вы (в максимально допустимых пределах, предусмотренных действующим законодательством) отказываетесь от своих неимущественных авторских прав (право на авторство) и обязуетесь не предъявлять претензии на такие права к Компании или ее правопреемникам. Вы заверяете и гарантируете, что ничто из нижеперечисленного не нарушает никакого имущественного права:

- предоставление вами контента нам;
- размещение вами контента с использованием Услуг;
- использование такого контента Компанией (включая любые работы, являющиеся производными от него) в связи с предоставлением Услуг.

1.4. Официальным языком взаимодействия является английский. Перевод документов или иной информации на другие языки будет доступен на веб-сайте Компании и может периодически обновляться Компанией. Вы согласны, что информация будет предоставляться вам следующими способами:

- веб-сайт Компании (включая размещение информации, доступной вам, после входа в вашу учетную запись (аккаунт));
- электронное сообщение на адрес электронной почты, предоставленный вами в вашей учетной записи (для получения такого электронного сообщения вам необходимо иметь доступ к сети Интернет и к вашей учетной записи электронной почты);
- почтой на почтовый адрес, указанный в вашей учетной записи.

Такое уведомление считается полученным вами в течение 24 часов с момента размещения на веб-сайте (веб-сайтах) Компании или отправления вам по электронной почте. Если уведомление направлено почтой, мы будем считать его полученным вами через пять Рабочих дней после отправки. В данные сроки не включаются уведомления, связанные с изменениями к Соглашению. Вы имеете право затребовать у нас копию любой предусмотренной законом информации (включая настоящее Соглашение), и мы предоставим ее вам в форме, позволяющей ее хранение и воспроизведение.

1.5. Уведомления в адрес Компании в связи с настоящим Соглашением должны направляться следующим образом:

1.5.1. Почтой, по адресу головного офиса Компании: “Sibilla Solutions Ltd, Legal and Compliance”: 73, Arch. Makariou Avenue, Methonis Tower, 6<sup>th</sup> floor, 1070 Nicosia, Cyprus.

1.5.2. Электронной почтой на адрес: [compliance@profee.com](mailto:compliance@profee.com).

1.6. История ваших операций и остаток по счету могут быть получены после входа в вашу учетную запись в разделе “Мои операции”. Компания не будет направлять вам отчеты по операциям ни по почте, ни по электронной почте. Настоящим вы подтверждаете и соглашаетесь просматривать историю своих операций через свою Учетную запись и соответствующий раздел истории операций. Если по какой-либо причине (например, ограниченного доступа) невозможно получить доступ к вашей истории операций через вашу учетную запись, вы можете обратиться к представителям нашей Компании с соответствующим запросом по электронной почте [help@profee.com](mailto:help@profee.com) или Skype [profee SSL](https://www.skype.com/profile/profee).

1.7. Передача вашей учетной записи третьему лицу строго запрещена. Вы можете передавать или переуступать любые права или обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения, третьим лицам только с предварительного письменного согласия Компании. Компания имеет и сохраняет за собой право передавать и переуступать любое право или обязательство по настоящему Соглашению (или настоящее Соглашение в целом) третьим лицам в любое время без вашего согласия. Безусловно, данное право не запрещает вам закрыть счет в Компании и расторгнуть настоящее Соглашение в соответствии с разделом о расторжении, изложенным ниже.

## 2. Счета

2.1. Лицами, имеющими право на пользование нашими услугами, являются:

2.1.1. Резиденты любой из стран, перечисленных на веб-сайте Компании;





2.1.2. Физические лица в возрасте 18 лет и старше;

2.1.3. Лица (физические и юридические), имеющие законное право на заключение договора.

Счета совместного пользования и счета номинального держателя запрещены, и при открытии счета Пользователь заверяет и гарантирует, что он/она является единственным выгодоприобретателем по счету, а также что все действия, совершаемые в отношении счета, предпринимаются лично Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь является юридическим лицом, и лицо (лица), открывшие и использующие счет, делают это по указанию такого юридического лица. Новый счет может быть открыт только на имя Пользователя, за исключением случаев, когда счет открывается представителем юридического лица, действующим от имени такого юридического лица. Настоящее соглашение применяется только к Пользователям, которые являются резидентами Кипра и других стран, где Услуги могут предоставляться в соответствии с разрешением трансграничной деятельности Компании.

2.2. Открытие счета позволяет вам производить перевод электронных денег (“e-money”), получать электронные деньги и/или снимать деньги со счета с учетом установленных лимитов. Счет уровня (типа) Basic присваивается вам сразу после открытия вами счета и заполнения формы на веб-сайте компании. Для повышения уровня (типа) счета и увеличения вашего лимита (для целей увеличения уровня (изменения типа) счета (Plus или Premium) вам необходимо выполнить следующие шаги:

2.2.1. Для владельцев счета, являющихся гражданами Кипра: предоставить отсканированную копию вашего удостоверения личности (или паспорта), а также отсканированную копию вашего счета за коммунальные услуги для подтверждения вашего постоянного адреса местожительства, который вы указали при открытии счета;

2.2.2. Для владельцев счета, являющихся гражданами других стран: предоставить (i) отсканированную цветную копию официального документа, подтверждающего вашу личность, с вашим фото; и (ii) документ, подтверждающий ваше постоянное местожительство (например, скан счета за коммунальные услуги, банковское подтверждение, внутренний паспорт или другой официальный документ, который будет рассматриваться Компанией как приемлемый в целях идентификации клиента (“знай своего клиента”, KYC)). Для подтверждения вашей личности и адреса местожительства необходимо представить два разных документа.

Компания имеет право изменять или вносить поправки в Правила и предлагать вам другие способы или процедуры для получения статуса верифицированного пользователя. Такие способы будут опубликованы на веб-сайте Компании. Указывая ваш статус как верифицированный, Компания только подтверждает ваш новый статус, что не означает, не делает обязательным и не гарантирует исполнение перевода.

Кроме того, Компания имеет право запросить у вас дополнительные документы в процессе проверки. Перечень соответствующих документов будет сообщен вам Компанией.

### 3. Перевод денег и сопутствующие услуги

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения вы согласны, что Компания выполнит ваше платежное поручение путем списания средств с вашего счета и зачисления средств на счет лица, которому вы переводите электронные деньги, эмитированные Компанией, в тот же день. Платежное поручение может быть оформлено через вашу учетную запись (аккаунт) на веб-сайте Компании или на веб-сайте Поставщика товаров (услуг), интегрированного с платформой Компании. Если счет получателя находится у другого провайдера платежных услуг, платеж будет произведен максимально быстро, с учетом условий, предоставленных Компанией таким провайдером, что обычно составляет один рабочий день с даты получения нами вашего платежного поручения.

Вы не можете аннулировать или отозвать платежное поручение, уже полученное нами, равно как вы не можете отзывать свое согласие на выполнение сделки. Пользователь может аннулировать платежное поручение только в случае рекуррентного платежа, либо если распоряжение об аннулировании платежа подано как минимум до окончания рабочего дня, предшествующего следующему рекуррентному платежу. Компания ни при каких обстоятельствах не обязана выполнять платежное поручение, если у Пользователя недостаточно средств на счете. Компания оставляет за собой право не осуществлять платеж до тех пор, пока не получит возмещение по данному платежу от провайдера платежных услуг (это также означает, без ограничения, что Компания не обязана осуществлять возврат платежа до получения возмещения).



Компания не обязана исполнять платежное поручение до тех пор, пока не будет произведен соответствующий платеж между пользователями Компании в странах, в которых Компания вправе оказывать свои услуги, в том числе, трансграничные переводы. Базовой валютой, в которой будут приниматься платежные поручения, является евро, а также любая другая валюта, указанная на веб-сайте Компании.

- 3.2. К операциям по вашему Счету могут применяться определенные ограничения (лимиты) в силу требований законов и норм о противодействии отмыванию денег, либо по нашему обоснованному усмотрению (например, без ограничения, в целях ограничения риска мошенничества или кредитного риска). Такие ограничения (лимиты) ни в коем случае не могут превышать максимально допустимых ограничений, предусмотренных законодательством о предотвращении отмывания денег, либо любым другим законодательством или директивой регулирующего органа. Указанные ограничения (лимиты) можно посмотреть в вашей учетной записи.
- 3.3. На все счета налагается ряд лимитов на перевод средств. В целях увеличения вашего первоначального лимита перевода вам необходимо выполнить нижеизложенные действия для получения верифицированного статуса. Процедуры, посредством которых Компания будет требовать от вас изменить ваш статус и увеличить ваши лимиты, могут периодически изменяться. При этом информация о данных изменениях будет вам предоставлена.
- 3.4. Операции будут выполняться только при наличии доступного остатка на вашем счете Proftee. Для того чтобы обеспечить наличие доступного остатка, вам необходимо проверять остаток на вашем счете и, при необходимости, пополнять ваш счет путем перевода средств с использованием любого из доступных вам платежных методов. После получения средств Компания эмитирует электронные деньги и сохраняет их в качестве остатка на вашем счете или переведет электронные деньги получателю, в каждом случае – согласно вашим инструкциям и в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.5. Вы можете выбрать платежный метод по своему усмотрению при пополнении остатка вашего счета, при выполнении регулярного платежа или при предоставлении третьей стороне права на списание будущих платежей с вашего счета Proftee. Ваш остаток будет постоянно использоваться как источник вашей следующей платежной операции.
- 3.6. Компания может ограничить платежные методы, доступные вам при пополнении вашего счета. Причина, по которой Компания может наложить такое ограничение, заключается в управлении потенциальным риском, который может быть следствием платежной операции. О любом подобном ограничении вам будет сообщаться до выполнения платежной операции, и в этот момент вам будет предложено указать альтернативный платежный метод (например, другой электронный кошелек вместо кредитной/дебетовой карты). Несмотря на то, что Компания может разрешить вам продолжать использовать платежный метод, который первоначально представлял риск, такое действие будет выполняться с вашего согласия и может привести к ограничению вашего права на оспаривание операции (возможно, вы не сможете оспорить операцию в силу ограничений платежного метода).
- 3.7. При использовании банковского перевода для пополнения вашего счета Proftee, вам необходимо инициировать банковский перевод с вашего счета в обслуживающем банке на ваш счет Proftee. Для совершения данной операции вы соглашаетесь с тем, что:
  - 3.7.1. Для осуществления перевода денежных средств на ваш счет Proftee вам необходимо направить соответствующее распоряжение в обслуживающий вас банк (через систему онлайн банкинга или посетив отделение вашего обслуживающего банка, либо иным способом, согласованным с вашим обслуживающим банком) на осуществление банковского перевода на наш банковский счет. Реквизиты нашего банковского счета, а также подробная инструкция по осуществлению электронного перевода денежных средств будет предоставлена вам на сайте Proftee. Пожалуйста, позаботьтесь (или попросите третье лицо, осуществляющее банковский перевод, о помощи) о том, чтобы при выполнении банковского перевода пользователя или банковского перевода третьей стороны были введены правильные реквизиты банковского счета, и убедитесь в том, что деньги поступили на наш счет. Таким образом, осуществляя любой перевод, вы должны помнить, что несете полную ответственность за соблюдение предоставленных инструкций, которые могут время от времени изменяться. Компания вправе хранить реквизиты вашего банковского счета.
  - 3.7.2. Компания не принимает каких-либо электронных переводов, инициированных в банковских учреждениях, зарегистрированных в странах, которые отнесены к категории высокорисковых в



соответствии с нормативными требованиями FATF, ЕС, США и\или ООН в отношении пособничества отмыванию денег и финансированию терроризма. Таким образом, любой перевод, инициированный из банковских учреждений данных стран, будет заблокирован, а денежные средства будут возвращены в банковское учреждение, инициировавшее перевод.

- 3.7.3. Электронный перевод денежных средств не является аналогом онлайн платежа. В связи с этим переведенные денежные средства будут отражены на вашем электронном кошельке Profee только после того, как средства поступят на банковский счет Компании.
- 3.7.4. Компания вправе взимать сборы или комиссии за осуществление банковских переводов в соответствии с тарифами, указанными в Приложении 1 к настоящему Соглашению. Имейте в виду, что банковские организации, вовлеченные в проведение операции, могут взимать дополнительную комиссию за осуществление данной операции. Компания не осуществляет контроль за установлением и взиманием подобных комиссий и сборов и, следовательно, не несет ответственность за их установление и взимание.
- 3.7.5. Максимальная сумма каждого перевода ограничена лимитами (дневными или годовыми), устанавливаемыми в зависимости от уровня\типа вашего счета Profee. Таким образом, если переводимая сумма превышает лимит, установленный для вашего электронного кошелька, вам будет предложено пройти процедуру верификации. В случае, если вы откажетесь пройти процедуру верификации, или если сумма переводимых средств превышает установленные лимиты, банковский перевод не будет принят Компанией, а денежные средства будут возвращены на ваш банковский счет в обслуживающем банке. Пожалуйста, имейте в виду, что ваш обслуживающий банк может взимать дополнительные комиссии за проведение таких операций.
- 3.8. При использовании провайдера электронного кошелька для пополнения остатка вашего счета и выполнения платежной операции вы запрашиваете электронный перевод со счета вашего электронного кошелька на ваш счет Profee. Для выполнения данной операции вы соглашаетесь, что вам необходимо поручить провайдеру вашего электронного кошелька произвести платеж на счет Profee. Вы напрямую обращаетесь к провайдеру вашего электронного кошелька способом, установленным вашим провайдером, и даете ему распоряжение произвести платеж на счет Profee по предоставленным реквизитам, как вы сделали бы при выполнении любого другого платежа с использованием электронного кошелька.
- 3.9. При использовании провайдера платежных услуг (агрегатора) мобильного оператора для пополнения вашего счета Profee вы запрашиваете перевод со счета провайдера платежных услуг на ваш счет Profee. Для выполнения данной операции вы соглашаетесь, что для пополнения вашего остатка вам необходимо поручить вашему провайдеру платежных услуг произвести перевод на счет Profee. Вы напрямую обращаетесь к провайдеру платежных услуг способом, установленным вашим провайдером, и даете ему распоряжение произвести платеж по предоставленным реквизитам, как вы сделали бы при выполнении любого другого платежа с использованием электронного кошелька.
- 3.10. При использовании кредитной или дебетовой карты для пополнения вашего счета Profee вы запрашиваете перевод со счета эмитента вашей кредитной/дебетовой карты на ваш счет Profee. Для выполнения данной операции вы соглашаетесь, что для перевода денег на счет Profee вам необходимо передать поручение банку-эмитенту вашей карты через нашего эквайрингового агента с помощью токена. Вы обращаетесь к эмитенту вашей кредитной/дебетовой карты не напрямую, а через эквайрингового партнера Компании, в порядке и способом, установленным провайдером, и поручите ему перевести денежные средства на ваш счет Profee. Эквайринговый агент использует программу Терминала Токена, которая является одним из способов токенизации информации кредитной/дебетовой карты с использованием криптографической технологии в целях защиты ваших личных данных и данных карты. Компания не будет хранить какие-либо реквизиты вашей кредитной/дебетовой карты и не будет требовать их раскрытия. Токены являются многоразовыми и могут использоваться для совершения и получения платежей до истечения срока их действия, который привязан к дате истечения срока действия кредитной/дебетовой карты эмитента.
- 3.11. Получатель не обязан принимать переведенные ему/ей электронные деньги, несмотря на наличие такой возможности. Компания не может контролировать такие действия, и вы согласны не предъявлять претензий к Компании за любой ущерб, вытекающий из решения получателя не принимать платеж, произведенный посредством услуги Компании. В этих целях Компания может:
- 3.11.1. Вернуть любой отклоненный или возмещенный платеж на ваш счет Profee; или





- 3.11.2. Вернуть любой платеж, не востребованный получателем, на ваш счет Proftee с даты, когда вы дали распоряжение Компании произвести платеж.
- 3.12. Услуги Компании позволяют вам производить регулярные (рекуррентные) платежи. Если вы отдали распоряжение об осуществлении регулярных платежей, вы можете аннулировать их в любое время, направив нам уведомление сроком до 1 (одного) рабочего дня до запланированной даты платежа. Подать распоряжение об аннулировании можно войдя в свою учетную запись и выполнив процедуру аннулирования. Аннулирование платежа не освобождает вас от ответственности перед Поставщиком товаров (услуг), имеющим право на получение платежа, и в результате этого вы можете быть обязаны представить Поставщику товаров (услуг) альтернативный способ оплаты и произвести оплату без использования услуг Компании.
- 3.13. Валютами, в которых пользователь может совершать операции, в настоящее время являются евро, доллары США и российские рубли. К данному перечню могут добавляться другие валюты, соответствующая информация будет размещена на веб-сайте Компании. Компания имеет право добавлять или удалять валюты из списка разрешенных по своему усмотрению. Если валюта, в которой пользователь имел остаток, была удалена из списка разрешенных, остаток сохраняется в указанной валюте до тех пор, пока пользователь не выведет данные денежные средства любым из доступных способов. При этом данный остаток не может быть использован для платежей. Для определенных валют могут существовать ограничения на перевод в отдельные регионы.
- 3.14. При получении денежных средств, направленных нам с использованием любого выбранного вами платежного метода, мы выпустим электронные деньги на соответствующую сумму на вашем Счете Proftee. В случае, если мы получим денежные средства в валюте, отличной от выбранной вами валюты Счета, мы не будем нести ответственность за ваши возможные убытки или расходы, если наш обслуживающий банк будет вынужден произвести конвертацию валют для обмена принятых денежных средств в валюту вашего Счета.
- 3.15. При условии соблюдения положений настоящего раздела Компания предоставляет услуги перевода средств с карты на карту (здесь и далее "MoneyTouch") в сотрудничестве с компанией ECOMMPAY LIMITED (номер регистрации 08580802), являющейся авторизованным финансовым институтом, поднадзорным Управлению по финансовому регулированию и надзору Соединенного Королевства, а также членом международной системы Visa International.
- 3.16. Сервис MoneyTouch позволяет переводить средства с одной карты на другую через веб-сайт Компании и мобильное приложение с использованием платформы Proftee. Сервис MoneyTouch доступен на отдельной странице веб-сайта Компании: <https://moneytouch.proftee.com>
- 3.17. Для того, чтобы воспользоваться сервисом MoneyTouch Вам потребуется заполнить данные карт, валюту и сумму перевода на защищенной странице Компании и следовать дальнейшим инструкциям. Размер вознаграждения за предоставления услуги MoneyTouch определен в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

## 4. Получение денег

Любое лицо может запустить процесс оплаты для перевода средств на ваш счет Proftee, вне зависимости от наличия у него счета Proftee.

- 4.1. На ваш счет Proftee может периодически налагаться лимит на сумму входящих средств согласно закону о противодействии отмыванию денег или по нашему обоснованному усмотрению (например, без ограничения, в целях ограничения риска мошенничества или кредитного риска). Такие лимиты ни в коем случае не будут превышать максимально допустимых лимитов, установленных законом о противодействии отмыванию денег, а также любым другим законом или директивой, относящимися к юрисдикции Компании. Все действующие лимиты можно посмотреть в информации о вашем счете.
- 4.2. Существуют как минимум два лимита на сумму входящих средств, налагаемые на все счета. В целях повышения вашего первоначального лимита на сумму входящих средств вам необходимо выполнить нижеуказанные процедуры для изменения вашего статуса. Процедуры, используя которые Компания будет требовать изменения вашего статуса и увеличивать ваши лимиты, могут периодически изменяться. Соответствующая информация об обновлении процедур будет вам предоставлена.



4.3. Компания имеет право пересматривать все платежные операции и будет вправе делать это во всех случаях, когда она сочтет, что существует операционный риск. Такие действия будут производиться, если у Компании имеется обоснованное подозрение, что платежная операция может быть связана с ограниченной или запрещенной деятельностью, либо по иным причинам, определяемым Компанией. При пересмотре платежа Компания выполнит распоряжение Пользователя на платеж, но при этом приостановит выпуск электронных денег в пользу указанного получателя. Эта операция означает, что со счета Пользователя будет списана указанная сумма платежа, однако соответствующая сумма не будет зачислена на счет получателя, в результате чего возникнет баланс (остаток) с отложенным обязательством. Если операция предусматривает покупку товара, Компания уведомит продавца о необходимости удержания товара до тех пор, пока Компания не завершит проверку транзакции и не разрешит проведение операции.

Если операция будет признана неприемлемой, Компания отклонит платеж и вернет электронные деньги на счет отправителя. Компания уведомит вас об этом по электронной почте. Платеж подлежит одобрению с единственной целью сведения к минимуму риска Компании, а также риска сделок ее Пользователей. Компания при этом не имеет намерений влиять на деловые отношения заинтересованных сторон, их репутацию или же дискредитировать участников сделки любым образом.

4.4. При получении денежных средств Компания увеличивает остаток электронных денежных средств на счете и делает его доступным для других платежных операций или операций списания. Уведомления от Компании о том, что вы являетесь получателем электронных денег являются подтверждением того, что остаток электронных денежных средств увеличен и стал доступным для совершения операций. Вы подтверждаете и согласны, что платежная операция проведена и средства получены вами по получении соответствующего уведомления от Компании, даже если операция подлежит отмене по причинам, изложенным в настоящем Соглашении. В случае если денежные средства были зачислены на ваш счет по ошибке, вы можете обратиться в Службу поддержки Компании для отмены операции и получить дальнейшие инструкции.

Недействительность операции в результате отмены, аннулирования или приостановления не освобождает вас от ответственности перед Компанией, и вы продолжаете нести ответственность за любую сумму задолженности перед Компанией плюс любые сборы, связанные с платежами.

4.5. Получатель может получать средства в любой валюте, допускаемой Компанией, вне зависимости от валюты, находящейся на счете на момент совершения операции, если платеж принят. В таком случае Компания зачислит на ваш счет сумму в валюте, в которой она была отправлена. Вы подтверждаете и согласны с тем, что, если у вас открыты счета в нескольких валютах на момент списания средств, при совершении операции может возникнуть необходимость совершения конвертации средств в валюту вашего счета в валюту счета иного платежного метода.

Это может повлечь дополнительные сборы, не связанные с Компанией и ее Услугами, за которые Компания не несет ответственности. Свяжитесь с провайдером своего платежного метода напрямую и запросите информацию о таких потенциальных сборах и его политике в отношении конвертации валют.

4.6. Компания не несет ответственности за начисление каких-либо налогов, связанных с вашей операцией, а также за сбор, подачу отчетности и уплату налогов, которыми облагается любая операция. Вы согласны, что в вашу исключительную обязанность входит учет налогов, связанных с операцией, а также дальнейший сбор, подача отчетности и уплата налогов, связанных с любой операцией, соответствующему налоговому органу.

## 5. Информация об остатках по счету и операциях

5.1. Пользователь может проверять остаток по своему счету и информацию об истории своих операций (включая валютнообменные операции) в любое время, войдя в свою учетную запись. Для этого вам необходимо войти в вашу учетную запись, используя свои учетные данные (имя пользователя и пароль). После этого вы получите запрос ввести СМС-код, который вы получите на свой мобильный телефон, для дальнейшей авторизации и получения доступа к вашей учетной записи и учетным данным. Остаток будет постоянно отображаться в левом углу интерфейса вашей учетной записи (аккаунта). Для доступа к истории ваших операций вам необходимо выбрать закладку/кнопку “Мои операции”. Выбор опции “Мои операции” позволит вам получить доступ и просматривать всю историю операций, проведенных вами через систему Profее, вне зависимости от места инициирования операции. История операций содержит информацию об услуге, номер операции, валюту, сумму операции, сборы, связанные с каждой операцией, и статус операции.



Войдя в свою учетную запись, вы сможете распечатать бумажную копию реестра истории операций или экспортировать реестр в формате CSV/XLS. В онлайн режиме вам доступна история операций за последние 24 месяца. Если вы хотите получить выписку за период ранее, чем последние 24 месяца, вам необходимо связаться со службой поддержки для получения выписки в режиме “офлайн”. В режиме “офлайн” возможно получение выписки за период в пределах последних 60-ти месяцев (пяти лет), и за такой запрос с вас может взиматься комиссия. Информация о возможном сборе будет направлена вам до того, как вы направите нам распоряжение

5.2. Остаток по счету будет отображаться постоянно, даже если он является нулевым. На положительные остатки не выплачиваются никакие проценты, так как остаток выражается в электронных деньгах, и счет не является депозитным, поэтому на остатки по счету не начисляются проценты.

5.3. Вы соглашаетесь с тем, что Компания может списывать любые суммы вашей задолженности перед Компанией из сумм вашего счета Profее. Компания будет стремиться погашать любую задолженность Пользователя перед Компанией в евро. В случае, когда у Пользователя имеется задолженность перед Компанией, но нет счета в евро, Компания имеет право использовать иные способы расчета. Вы согласны, что такими потенциальными способами являются:

5.3.1. Удержание из суммы, зачисленной на ваш счет;

5.3.2. Удержание из суммы, запрошенной к списанию;

5.3.3. Использование суммы в другой валюте на вашем счете. При использовании данного способа вы согласны оплатить любые комиссии, связанные с конвертацией валют.

Любые суммы вашей задолженности перед Компанией сроком более 15 (пятнадцать) рабочих дней будут автоматически списываться с любого остатка в любой валюте на вашем счете. Компания имеет право переводить эту сумму в евро с оплатой комиссионных за конвертацию за ваш счет.

5.4. В качестве обеспечения любых потенциальных сумм задолженности Пользователя перед Компанией Пользователь согласен предоставить Компании преимущественное право требования (“право удержания”) в отношении остатков и поступлений по вашему счету.

5.5. Валюты, в которых Компания разрешает вам осуществлять операции, не привязаны ни к какой другой валюте, и их курс колеблется ежедневно. Содержание счетов в нескольких валютах может быть рискованным и привести к потенциальному убытку (или прибыли), который станет очевиден в день, когда вы решите снять остаток по счету в валюте, отличной от валюты вашего счета. Содержание счетов в нескольких разных валютах в целях спекуляции (игры на курсах валют) запрещено Компанией. Вы обязуетесь не совершать таких действий и принимаете на себя риск, связанный с содержанием счетов в нескольких валютах.

## 6. Списание/погашение электронных денег

6.1. Списание фактически является требованием погашения электронных денег на вашем счете и сконвертировать их в реальные денежные средства. Пользователи могут направить распоряжение Компании частично или полностью списать остаток по счету в валюте, в которой содержится счет, если выбранный вами платежный метод может принимать платежи, выраженные в валюте вашего счета. Списание может быть произведено только на действующий платежный метод, который подтвержден в качестве вашего собственного.

6.2. Для вашего счета периодически могут устанавливаться лимиты на списание для исполнения требований законов и норм о противодействии отмыванию денег или по нашему обоснованному усмотрению (например, без ограничения, в целях ограничения риска мошенничества или кредитного риска). Такие лимиты ни в коем случае не будут превышать максимально допустимых лимитов, установленных законодательством о противодействии отмыванию денег, либо любым другим законом или директивой, относящейся к юрисдикции, под которой Компании предоставлены права. Такие лимиты можно посмотреть в вашем личном кабинете.

6.3. На ваши счета налагаются как минимум два лимита списания. В целях увеличения вашего первоначального лимита списания вам необходимо выполнить нижеизложенные действия для того, чтобы получить статус верифицированного пользователя. Процедуры, в процессе которых Компания потребует от вас изменить ваш статус и поднять ваши лимиты, могут периодически меняться. Соответствующая информация об обновлении процедур будет вам предоставлена.



- 6.4. Компания имеет право проверять все операции списания со счета и будет делать это в случаях, когда вероятность риска повышается. Такие проверки будут проводиться, когда у Компании имеется обоснованное подозрение, что операция списания со счета может быть связана с ограниченной или запрещенной деятельностью, или по другой причине, по усмотрению Компании. При проверке списания со счета Компания будет рассматривать ваше поручение о списании/погашении как будущее платежное поручение. После того, как Компания решит, что более не существует риска для осуществления списания\погашения, она выполнит его в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением. Вы согласны, что, если исполнение вашего распоряжения о списании со счета/погашении данное распоряжение будет исполнено через один рабочий день после снятия ограничения.
- 6.5. При использовании банковского перевода для списания электронных денежных средств с вашего счета Profее, вам необходимо инициировать банковский перевод с вашего электронного кошелька на ваш банковский счет, открытый в обслуживающем банке. Для проведения такой операции вы соглашаетесь с тем, что:
- 6.5.1. Для перевода денежных средств с вашего счета Profее вам необходимо разместить соответствующий запрос через систему Profее на осуществление перевода со счета Компании на ваш счет в обслуживающем банке. Реквизиты нашего банковского счета, а также подробная инструкция по осуществлению банковского перевода будет предоставлена вам посредством веб-сайта Profее. Таким образом, до осуществления какого-либо банковского перевода вы несете полную ответственность за соблюдение предоставленных инструкций, которые могут время от времени дополняться. Компания может сохранять реквизиты вашего банковского счета.
  - 6.5.2. Компания не принимает к исполнению какие-либо распоряжения о банковских переводах в пользу банковских учреждений, зарегистрированных в странах, которые отнесены к категории высокорисковых в соответствии с нормативными требованиями FATF, ЕС, США и\или ООН в отношении пособничества отмыванию денег и финансированию терроризма. Таким образом, любое распоряжение об осуществлении перевода в пользу банковских учреждений данных стран будет заблокировано и не будет принято к исполнению.
  - 6.5.3. Банковский перевод не является аналогом онлайн платежа. При этом операция по списанию денежных средств с вашего электронного кошелька Profее будет отражена в нем, как только соответствующее распоряжение будет размещено в системе Profее.
  - 6.5.4. Минимальная допустимая сумма банковского перевода указана в Приложении 1 к настоящему Соглашению. Максимальная сумма каждого перевода ограничена лимитами (дневными или годовыми), устанавливаемыми в зависимости от уровня\типа вашего счета Profее. Таким образом, если переводимая сумма превышает лимит, установленный для вашего электронного кошелька, вам будет предложено пройти процедуру верификации. В случае если вы откажетесь пройти процедуру верификации, или если сумма переводимых средств превышает установленные лимиты или сумму текущего баланса Вашего счета плюс сумму любых возможных банковских сборов и\или комиссий, и\или любых комиссий, взимаемых Компанией за совершение операции, закрепленных в Разделе 9 настоящего Соглашения, и\или Приложения 1 к настоящему Соглашению, операция не будет проведена. Денежные средства будут находиться на нашем клиентском счете до тех пор, пока не будет завершена процедура верификации. Пожалуйста, имейте в виду, что вы вправе отменить операцию до момента списания средств с клиентского счета Компании. Компания вправе взимать комиссии в размере, указанном в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

## 7. Деньги Пользователя

- 7.1. Если не обозначено иное, Компания будет хранить все средства Пользователя на одном или нескольких отдельных счетах в финансовых учреждениях, расположенных как в Европейском Экономическом Пространстве (ЕЭП), так и за его пределами, отдельно от собственных средств Компании; это означает, что Деньги Пользователя рассматриваются как принадлежащие Пользователю, и ни в коем случае Компания не будет использовать Деньги Пользователя для погашения каких-либо своих обязательств. Деньги Пользователя будут объединяться со средствами, принадлежащими другим Пользователям, с тем чтобы конкретный Пользователь не мог предъявлять претензии на определенную сумму на определенном счете в случае неплатежеспособности. Претензия Пользователя будет относиться к совокупности Пользовательских Денег в целом. Компания использует все свои знания и проявляет предельную



предусмотрительность при выборе, назначении и периодическом пересмотре финансовых учреждений, где размещены Деньги Пользователей. Необходимо отметить, что отдельные счета будут вводиться, поддерживаться и использоваться в соответствии с действующими правилами и нормами. Компания будет отдавать инструкции финансовым учреждениям относительно перевода и движения Денег Пользователя.

- 7.2. Деньги Пользователя, которые хранятся за пределами ЕЭП, могут стать предметом регулирования в соответствии с юрисдикцией данной территории, и права Пользователя также определяются местным законодательством. Компания не несет ответственности за кредитоспособность, действия или бездействие любого банковского учреждения, в котором хранятся Деньги Пользователя.
- 7.3. Компании запрещается платить проценты Пользователю за вложенные средства.
- 7.4. Пользователь соглашается с тем, что списание любой части средств осуществляется посредством того же способа перевода и того же средства перевода, который Компания использовала первоначально для получения средств; при таких обстоятельствах Компания возвращает часть затребованных средств за вычетом любых комиссий за перевод средств и прочих затрат, понесенных Компанией.
- 7.5. Компания оставляет за собой право отклонить запрос на списание средств, отправленный Пользователем с использованием определенного способа перевода или предложить альтернативу.
- 7.6. Если в какой-либо момент времени Компания не будет удовлетворена документацией, предоставленной пользователем в связи со списанием/зачислением средств, Компания оставляет за собой право вернуть отправителю любую часть средств за вычетом комиссионного вознаграждения за перевод и любых других сборов, уплаченных Компанией с использованием того же способа перевода, которым она первоначально получила средства.
- 7.7. Получатель соглашается с тем, что кредитное учреждение (или посредник, участвующий в процедуре) может вернуть любую часть средств по любой причине; в результате Компания будет обязана немедленно вернуть соответствующую сумму со счета электронного кошелька, за вычетом любых комиссий и прочих сборов за перевод средств, оплаченных Компанией при переводе, с использованием того же метода перевода, с помощью которого средства были изначально получены. Пользователь соглашается с тем, что это может привести к отрицательному балансу электронного кошелька; при таких обстоятельствах Компания может потребовать, чтобы Пользователь пополнил баланс (остаток средств) в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 7.8. Компания принимает все допустимые меры по информированию Пользователя о статусе всех запросов раздела “Деньги Пользователя”, в особенности, что касается предполагаемого периода обработки и необходимости любой дополнительной документации, отсутствие которой может задержать обработку запроса.
- 7.9. Пользователь может получать информацию о сроках обработки пополнения/списания со счета через официальный веб-сайт Компании.
- 7.10. Компания оставляет за собой право запрашивать дополнительную информацию и/или документацию, подтверждающую законность требования пользователя относительно пополнения/списания со счета. Кроме того, Компания оставляет за собой право отклонить такой запрос, если она сочтет его незаконным. Пользователь согласен, что в этом случае возможна задержка обработки запроса.

## 8. Срок действия и расторжение Соглашения – Закрытие вашего Счета

- 8.1. Настоящее Соглашение начинает действовать с момента, когда потенциальный пользователь получит электронное сообщение о номере электронного кошелька, и действует бессрочно до его расторжения или прекращения в связи с невозможностью исполнения.
- 8.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в любую часть Соглашения, в особенности, если Компания сочтет, что такие правки необходимы согласно заявлению регулирующего органа компетентной юрисдикции или необходимости изменения перечня или условий предоставления Услуг. Таким образом, Пользователь должен быть уведомлен за два (2) месяца до начала применения таких изменений письменно (в том числе по электронной почте) или через веб-сайт Компании (<http://www.Profee.com>), и за Пользователем остается право принять или отклонить такие изменения, за исключением случаев, когда внесение подобных поправок основано на требовании закона или иных случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, и вступают в силу немедленно или в течение срока, указанного в законе или





уведомлении. Необходимо иметь в виду, что для вступления в силу изменений согласие Пользователя не требуется. Изменение комиссии, процентной ставки или валютного курса в интересах Пользователей будет применяться незамедлительно и доводиться до сведения Пользователя соответствующим образом.

- 8.3. Пользователь оставляет за собой право расторгнуть настоящее соглашение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента объявления об изменениях в соответствии с пунктом 8.2. путем отправки уведомления заказной почтой в Головной офис Компании или по электронной почте (на адрес электронной почты, который указан Компанией в вашем пользовательском профиле), при условии, что у Пользователя нет незавершенных операций по счету непогашенных и обязательств перед Компанией.
- 8.4. Пользователь оставляет за собой право расторгнуть настоящее соглашение по любой причине, за исключением случая, указанного в пункте 8.3., направив письменное уведомление в Головной офис Компании за 7 (семь) рабочих дней заказной почтой, при условии, что у Пользователя нет незавершенных операций по счету непогашенных обязательств перед Компанией.
- 8.5. Компания может расторгнуть настоящее Соглашение, направив Пользователю письменное уведомление не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней с указанием даты расторжения.
- 8.6. Пользователь соглашается с тем, что Компания оставляет за собой право расторгнуть Соглашение немедленно, направив ему письменное уведомление, в случае:
  - 8.6.1. Нарушения любой части Соглашения Пользователем или от его имени;
  - 8.6.2. Поддачи заявления в суд, выдачи приказа, решения или иного объявления о банкротстве или процедуре ликвидации в отношении Пользователя (в случае пользователя-юридического лица);
  - 8.6.3. Смерти Пользователя; и
  - 8.6.4. Вовлечения пользователем Компании в любые операции мошеннического характера.
- 8.7. Расторжение настоящего Соглашения не отменяет никакой ответственности Пользователя; последний, по-прежнему, несет обязательства перед Компанией по оплате:
  - 8.7.1. Любой суммы задолженности перед Компанией;
  - 8.7.2. Любых расходов, понесенных Компанией в результате расторжения Соглашения;
  - 8.7.3. Любого ущерба, вызванного заключением соглашения или осуществлением расчетов.
- 8.8. По расторжении настоящего Соглашения Компания немедленно переводит Пользователю сумму, имеющуюся на счете его электронного кошелька, за вычетом суммы задолженности Пользователя перед Компанией и с учетом задолженности Компании перед Пользователем.
- 8.9. Если пункт 8.6. будет реализован, Компания оставляет за собой право аннулировать любые сделки, противоречащие интересам Компании или Пользователя.
- 8.10. Прекращение настоящего Договора по любой причине ведет к закрытию счета. Компания вправе взимать сбор за закрытие счета до € 10 в момент, когда Пользователь примет соответствующее решение. В случае если баланс кошелька равен 0 (нулю) или составляет менее €10, Компания вправе списать весь доступный баланс, при этом, дополнительные сборы не взимаются.
- 8.11. Если сумма на счете электронного кошелька Пользователя менее 10 евро (или эквивалента в другой валюте), Компания оставляет за собой право закрыть счет, уведомив Пользователя соответствующим образом, и удержать комиссию в соответствии с п. 8.10 настоящего Договора.
- 8.12. Если счет электронного кошелька Пользователя не используется в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней, Компания оставляет за собой право взимать на ежемесячной основе комиссию за обслуживание кошелька в размере, установленном в Приложении 1 (если применимо) До тех пор, пока баланс счета не достигнет 0 (нуля). Как только баланс счета достигнет 0 (нуля) мы заблокируем ваш счет общим сроком до 5 (пяти) лет с момента последней операции, а затем закроем ваш счет и расторгнем Договор, если не получим от вас распоряжение в течение указанного периода.
- 8.13. Счет не может быть закрыт, если операции по нему имеют признаки мошенничества и Компания ведет соответствующее расследование или по другим причинам, требующим подобных действий. Компания имеет право удерживать остаток на вашем счете в течение 120 (ста двадцати) календарных дней со дня, когда вы намереваетесь закрыть ваш счет, с тем чтобы защитить себя и любое третье лицо от потенциальной



ответственности любого рода, связанной с использованием вашего счета или причинами, выявленными в результате проведенного расследования. Вы согласны, что даже после того, как ваш счет закрыт, вы обязаны исполнять любые обязательства, связанные с использованием вашего счета, пока он действовал.

## 9. Комиссии и конвертация валют

- 9.1. Все предусмотренные комиссии, взимаемые с Пользователей (комиссионное вознаграждение), приведены в таблице Приложения № 1 к настоящему Соглашению. Пожалуйста имейте в виду, что ставки комиссии, приведенные в Приложении № 1, не являются стандартными (строго определенными) и могут варьироваться в соответствии с котировками, устанавливаемыми Провайдерами платежных услуг. Компания оставляет за собой право изменять текущие ставки комиссии в соответствии с требованиями конкретных Провайдеров платежных услуг, проинформировав вас непосредственно перед совершением конкретной транзакции в платежной форме программного интерфейса. Изменение комиссии на основании требования Провайдера платежных услуг вступает в силу незамедлительно.
- 9.2. В настоящее время Компания оказывает услугу по конвертации валют, которая предоставляет вам возможность осуществлять перевод средств между вашими счетами в разных валютах. Подробную информацию о данной услуге вы можете найти в любое время в экранном меню вашего Счета Profee. Для того, чтобы воспользоваться услугой вам необходимо выбрать пункт меню «Перевод между валютами» программного интерфейса, выбрать соответствующие исходящие и входящие счета (валютные пары) и указать сумму для перевода. Как только это будет сделано, вам будет предоставлена информация о точных суммах, которые будут списаны и зачислены по соответствующим счетам. Нажимая на кнопку «Перевести» (или аналогичную кнопку), операция будет немедленно исполнена, а информация о балансах на соответствующих счетах будет автоматически обновлена. Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что нажав на кнопку «Перевести» (или аналогичную кнопку) операция по обмену валюты становится окончательной и безотзывной. Обратите внимание, что комиссия Profee за обмен валюты будет применяться в соответствии с тарифами, установленными в Приложении 1.
- 9.3. Для предоставления функционала обмена валют Profee использует услуги TFI Markets Ltd, компании с регистрационным номером HE253524, расположенной по адресу 178 Athalassas Avenue, Irene Tower, 2nd Floor, 2025 Никосия, Кипр, являющейся провайдером услуг по обмену валют для электронных кошельков. TFI является платежным институтом и инвестиционной компанией, действующей на основании лицензии и поднадзорной Центральному Банку Кипра (лицензия номер 115.1.2.13/2018) и Кипрской Комиссии по ценным бумагам и биржам (лицензия номер 117/10). Соглашаясь с Условиями обслуживания и настоящим Пользовательским соглашением, Вы также соглашаетесь соблюдать Условия, Политику конфиденциальности и иные правовые документы TFI Markets Ltd, доступные по следующим ссылкам:

<https://tfimarkets.com/en-gb/privacy-policy/>

<https://tfimarkets.com/en-gb/legal/tfipay/>

## 10. Ответственность Пользователя

- 10.1. Пользователи несут ответственность за следующие действия (или другие действия, о которых Компания может периодически информировать вас):
- 10.1.1. Пользование услугами Компании таким образом, который вызывает жалобы, споры, претензии, аннулирования, чарджбэки, комиссии, штрафы, пени и другие виды ответственности перед Компанией, Пользователем или третьим лицом. В таком случае вы согласны возместить Компании, Пользователю или третьему лицу любой нанесенный вашими действиями ущерб и произвести расчет с Компанией по любым суммам задолженности с доступного остатка на вашем счете. Если сумма на вашем счете недостаточна для покрытия задолженности, вы согласны, что Компания может использовать любые поступления на счет от операции, и в случае, если такие суммы не покрывают задолженности, разрешаете Компании взыскать сумму другими законными способами.
- 10.1.2. В случае спорных сумм, связанных с претензиями покупателей, отменой полученного вами платежа или чарджбэка, Компания блокирует часть средств вашего счета для покрытия полной суммы претензии. Блокирование не повлияет на вашу возможность использовать счет, если ваш



остаток на счете превышает спорную заблокированную сумму. Если спор будет разрешен в вашу пользу, Компания восстановит полный доступ к вашему счету и разблокирует спорную сумму. Напротив, если спор будет разрешен в пользу оспаривающей стороны, заблокированная сумма будет списана с вашего счета для погашения оспариваемой суммы.

## 11. Права Компании

11.1. Компания обладает юридическим правом (а в определенных случаях обязательством) предпринимать действия, необходимые для устранения последствий действий Пользователя. Компания будет принимать меры по защите своих интересов, а также интересов своих Пользователей, зависимых лиц и других третьих лиц, которые могут быть затронуты в результате возможной ограниченной или запрещенной деятельности. Список основных мер компенсации включает в себя следующие действия:

11.1.1. Компания может приостановить, заблокировать частично или полностью любую операцию, ограничить использование, аннулировать доступ или закрыть ваш счет полностью. Такая мера ограничит или приостановит:

- Доступ к средствам на остатке вашего счета, вашу возможность снимать средства или переводить средства на ваши платежные методы;
- Перевод средств;
- Получение средств;
- Списание/погашение средств;
- Внесение изменений в реквизиты вашего счета; и/или
- Доступ к истории вашего счета.

Политика Компании предусматривает отправку уведомлений о совершении подобных действий, однако вы согласны, что Компания не обязана отправлять уведомления и имеет на то все основания (например, уведомления могут не отправляться лицу, подозреваемому в отмывании денег, чтобы не предупреждать его о том, что в отношении него идет расследование, а также других ситуациях, создающих угрозу для безопасности инфраструктуры Компании);

11.1.2. Компания может приостанавливать платежную операцию, если имеется обоснованное подозрение, что она нарушает правила, касающиеся ограниченной деятельности, и/или нашу политику, связанную с приемлемым использованием системой/услугами Компании.

11.1.3. Компания имеет право отклонить любую платежную операцию по любой причине без ограничения. Если это не запрещено действующим законодательством, Компания обязана представлять информацию о причинах принятия мер, а также, по возможности, любых мерах правовой защиты, которые пострадавшая сторона имеет право предпринять в целях снятия ограничения;

11.1.4. Компания имеет право отказаться от предоставления любой из услуг в любое время;

11.1.5. В соответствии с законом, любая информация, необходимая для идентификации пользователя, должна быть актуальной. Компания имеет право потребовать, чтобы вы обновили информацию, если сочтет ее устаревшей или недостаточной. Кроме того, Компания имеет право потребовать, чтобы вы предоставили информацию, необходимую для подтверждения вашей личности, даже без вашего запроса на увеличение лимита на перевод, получение или списание с вашего счета;

11.1.6. В целях предотвращения запрещенной деятельности Компания имеет право разглашать информацию, связанную с такой деятельностью, третьим сторонам, следуя при этом условиям Правил;

11.1.7. Компания имеет право заблокировать необходимый остаток ваших средств на период времени, который в любом случае не может превышать 36 месяцев (если иное не предусмотрено законом, постановлением или решением суда/органа управления), по соображениям защиты от риска ответственности.

11.1.8. Компания имеет право возбудить против вас иск в любом компетентном суде.



- 11.2. Компания имеет право ограничить или заблокировать доступ к вашему счету в случае подозрения в несанкционированном доступе со стороны третьего лица, и такое действие будет производиться без предварительного уведомления. После принятия подобных мер Компания уведомит вас об установке лимитов или блокировании, а также причинах установки ограничений. После разрешения проблемы и отсутствии причин для дальнейшего ограничения доступа, Компания позволит вам восстановить ваши права доступа.
- 11.3. При нарушении пользователем требований законодательства или настоящего Соглашения Компания имеет право заблокировать счет Пользователя Proftee без предварительного уведомления и в любое время.
- 11.4. Приостановление платежной операции:
- 11.4.1. Настоящим вы соглашаетесь с тем, что Компания имеет право приостанавливать платежную операцию, если по информации Компании риск от этой операции превышает допустимый. Вы будете проинформированы о подобных действиях Компании.
- 11.4.2. Когда угроза безопасности будет устранена, Компания возобновит действия по исполнению платежной операции. Если приостановление операции не связано с приемлемыми уровнями риска или с операционным риском, а связано с действиями, предусмотренными пунктом 11.1.1, Компания может приостановить операцию до разрешения спорного вопроса.
- 11.4.3. Компания имеет право закрыть счет Proftee и расторгнуть настоящее Соглашение, если Пользователь возражает против приостановления операции. Кроме того, Пользователь также имеет право закрыть счет Proftee, если он/она возражает против приостановления какой-либо операции. Вы согласны, что Компания может обоснованно запросить у вас информацию, которая снизит или устранил риск приостановки операций по счету. Если вы откажетесь представить такую информацию, Компания имеет право закрыть ваш счет и расторгнуть соглашение. В случае закрытия счета Компания имеет право заблокировать сумму, равную сумме соответствующей платежной операции в целях покрытия любых потенциальных обязательств, вытекающих из данной операции.
- 11.5. Если Компанией не дано другое распоряжение, то вы не имеете права использовать или пытаться использовать ваш счет в период, когда операции по нему приостановлены, или когда счет закрыт. Вы обязаны обеспечить, чтобы все соглашения с любыми третьими лицами, предусматривающие платежи, инициированные третьими лицами (включая периодические платежи), с вашего Счета были аннулированы немедленно после расторжения, приостановки операций по счету или закрытия счета. Вы несете ответственность в соответствии с Соглашением по всем сборам и другим суммам, начисленным в результате использования вашего счета в любое время, вне зависимости от расторжения, приостановления или закрытия счета.
- 11.6. В целях соблюдения законодательства о противодействии отмыванию денег Компания может требовать, чтобы вы предоставили дополнительную информацию, необходимую для идентификации вашей личности и определения финансового положения. Набор запрашиваемых сведений больше, чем обычно требуется при открытии счета, однако вы согласны, исполнять такие запросы и представлять Компании необходимые сведения по электронной почте, факсу и любыми другими способами и в любой форме, которая может быть затребована. Такие сведения могут включать идентификационные документы, подтверждающие личность и адрес регистрации, а также (при необходимости) предоставлять нам за ваш счет информацию о ваших источниках дохода, а если вы являетесь юридическим лицом – данные о ваших операциях и финансовую отчетность с аудиторским заключением (или при невозможности предоставления финансовой отчетности, управленческую отчетность). Любые персональные данные, которые мы можем использовать, будут собираться, обрабатываться и храниться в соответствии с положениями Регламента ЕС 2016/679 Общие правила защиты данных (General Data Protection Regulation, “GDPR”) и Вашими правами, предоставленными этим регламентом.

## 12. Ошибки и несанкционированные операции

- 12.1. Компания признает, что возможны несанкционированные или ошибочные операции, и подчеркивает, что вам необходимо регулярно контролировать ваш счет, просматривая историю операций. Если у вас появится подозрение или уверенность, что по вашему счету проводились несанкционированные операции, или произошел один из нижеуказанных случаев, вы обязаны немедленно проинформировать Компанию и, при необходимости, принять все возможные меры по их устранению. Перечень не является исчерпывающим:



- 12.1.1. Доступ к вашему счету был осуществлен лицом, не имеющим права доступа;
- 12.1.2. Ваш счет был использован для операции, которую вы не разрешали;
- 12.1.3. Ваш пароль был скомпрометирован;

Предполагается, что вы немедленно проинформируете Компанию о любой ошибочной операции, которая была проведена по вашему счету, с тем чтобы Компания могла расследовать причину ошибки и, при необходимости, принять меры по ее исправлению. Если Компания удовлетворена обоснованием, представленным в отношении несанкционированного пользования, Компания не будет налагать на вас ответственность за несанкционированную операцию. В то же время Компания использует свои юридические права и привлечет вас к полной ответственности, если сочтет, что вы пытались присвоить деньги, действуя преднамеренно, при этом передав третьему лицу доступ к своей учетной записи намеренно или представив это как случайность. Компания также привлечет вас к ответственности, в случаях, если вы по грубому попустительству или намеренно не выполняете обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения и его Условий.

12.2. Для срочной связи с Компанией позвоните по номеру телефона службы поддержки, указанному на веб-сайте Компании, заполните и отправьте форму для обратной связи, размещенную на веб-сайте Компании, или отправьте сообщение на адрес [help@profee.com](mailto:help@profee.com), указав тему письма “Ошибочная операция» или “Несанкционированная операция». Несмотря на то, что все телефонные разговоры записываются, Компания просит вас также представить описание инцидента в письменном виде, включив в него всю необходимую информацию. Это ускорит процесс расследования и устранения проблемы. Письменное описание может направляться электронным сообщением по тому же адресу, что указан в настоящем разделе и под теми же вариантами заголовка. Мы полагаем, что вы по мере своих возможностей будете содействовать Компании в расследовании инцидента, и согласны, что определенная предоставленная вами информация может быть сообщена нами третьему лицу, имеющему отношение к данному делу, в строгом соответствии с Правилами Компании.

12.3. Компания рассмотрит предоставленные отчеты и сообщит результаты расследования в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня первоначального обращения Пользователя. Если первоначальное обращение было сделано по телефону, днем регистрации жалобы будет считаться день представления Компании описания проблемы в письменном виде. В зависимости от сложности расследования, Компания может взять дополнительно до 3 (трех) месяцев для более полного рассмотрения обращения, прежде чем прийти к обоснованному заключению. Компания будет стараться исправить любую ошибку, причиненную ее действиями как можно быстрее с тем, чтобы позволить Пользователю в полной мере пользоваться счетом.

После завершения расследования его результаты будут сообщены вам письменно путем заведения инцидента в системе Компании и направления его вам. Сообщение будет содержать результаты расследования и пояснения к установленным фактам, которые привели к окончательным результатам. В случае если Компания предварительно признала операцию ошибочной и зачислила соответствующую сумму на ваш счет, но в результате расследования было установлено, что ошибки не было, Компания имеет право списать с вашего счета ту же сумму, как если операция никогда не рассматривалась как ошибочная. Пользователи, сообщившие об ошибке, могут запросить копии материалов, использовавшихся для расследования.

12.4. Ответственность за любые несанкционированные операции, в отношении которых нет свидетельств о том, что они были связаны с какими-либо мошенническими, преднамеренными действиями или халатностью Пользователя, будет нести Компания. В таких случаях Пользователь получит полное возмещение суммы, связанной с несанкционированной операцией (операциями) по своему счету. Пользователи имеют право на такое возмещение, только если они сообщат о таких случаях несанкционированных операций Компании в течение одного календарного года с даты первой несанкционированной операции. Если заявленный Пользователем случай требует дополнительного расследования, то Компания будет выполнять процедуру, предусмотренную пунктом 12.3.

12.5. Пользователи имеют право на возмещение полной суммы любой санкционированной платежной операции, вне зависимости от того, была ли операция инициирована через систему Компании, веб-сайт Поставщика товаров (услуг) или третье лицо, если любые условия, предоставляющие права Пользователю на такое возмещение, соблюдены.





12.6. Компания исправит все ошибки, которые могут быть вызваны некорректной работой ее системы. Ошибки обычно обнаруживаются в процессе сверки расчетов. В случае, когда на ваш счет по ошибке была зачислена меньшая сумма, чем та, которая вам причитается, Компания внесет на ваш счет недостающую разницу. И наоборот, если на ваш счет была зачислена сумма, превышающая необходимую, Компания спишет разницу с вашего счета. Компания будет нести ответственность за возмещение средств по любой операции, которая была проведена на неверную сумму или несвоевременно, а также за любые убытки и ущерб, непосредственно связанные с этой операцией, за исключением случаев, когда:

12.6.1. На вашем счете было недостаточно средств для совершения операции по причине, не зависящей от действий Компании;

12.6.2. Вы пытались совершить операцию в период, когда Пользователям было известно, что система Компании функционировала некорректно по причине проведения технического обслуживания или технических проблем; или

12.6.3. В силу обстоятельств, не зависящих от Компании (таких как стихийные бедствия или технические проблемы, например, с подключением к сети Интернет) операция не могла быть проведена надлежащим образом, несмотря на все усилия Компании.

Компания не будет нести ответственность за любые незавершенные/неудавшиеся операции, если Пользователь не сообщит о таких незавершенных/неудавшихся операциях Компании в течение одного календарного года с даты, когда ему/ей стало известно о незавершенной/неудавшейся операции.

## 13. Споры и разрешение споров

13.1. Компания понимает, что между Компанией и Пользователем могут возникать споры в связи с предоставляемыми услугами. Цель Компании заключается в том, чтобы разрешать споры эффективным образом, в результате чего Пользователи будут удовлетворены своим сотрудничеством с Компанией в целом. Компания также понимает, что некоторые споры трудно разрешить без участия независимой стороны, а в определенных случаях – без использования специального механизма разрешения споров.

13.2. Если у вас имеются претензии, связанные с вашим счетом, обратитесь в Службу поддержки клиентов и сообщите о возникшей проблеме. Служба поддержки клиентов рассматривает претензии по вашему требованию. Обратиться с жалобой в Службу поддержки клиентов можно также по электронной почте. Подробная информация о процедуре рассмотрения обращений опубликована на веб-сайте Компании.

13.3. При любом способе обращения в Службу поддержки клиентов вам необходимо будет изложить суть проблемы в письменной форме.

13.4. Если вы получили ответ от Службы поддержки клиентов, но считаете, что жалоба требует дополнительного рассмотрения, вы можете попросить Службу поддержки клиентов передать вашу жалобу в отдел нормативно-правового соответствия.

13.5. Если по вашему мнению Служба поддержки клиентов не может разрешить вашу проблему, вы можете связаться со Службой финансового омбудсмена ("FOS") на Кипре, отправив письмо по адресу P.O BOX: 25735, 1311 Nicosia, Cyprus, или позвонив по номеру +357 22 848 900. В некоторых случаях FOS может не иметь полномочий на решение какого-либо вопроса. При определенных обстоятельствах вы имеете право связаться с органом регулирования или омбудсменом вашей юрисдикции.

13.6. Компания соблюдает директивы местных регулирующих органов относительно ведения предпринимательской деятельности.

13.7. Следование данным процедурам рассмотрения жалоб не будет затрагивать ваших юридических прав.

13.8. Регулирующее законодательство и юрисдикция. Настоящее Соглашение и взаимоотношения между Компанией и Пользователями регулируются законодательством Кипра.

13.9. Любое бездействие Компании в связи нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения не должно толковаться как отказ Компании от права принимать меры в случае аналогичных или последующих нарушений.

13.10. В случае если будет сочтено, что Компания нарушила Соглашение, что привело к убыткам или прямому ущербу для Пользователя, ее ответственность будет иметь следующие пределы:



13.10.1. Компания, ее ассоциированные лица, филиалы и другие аффилированные структуры, действующие от ее имени, а также лица, с которыми Компания заключила договоры, ни в коем случае не будут нести ответственности за любые из следующих видов убытков или ущерба в связи с настоящим Соглашением или иным образом:

13.10.1.1. Любой убыток или ущерб, прямо не связанный с нарушением Компанией настоящего Соглашения; или

13.10.1.2. Любая упущенная выгода, прибыль, коммерческая деятельность, нематериальные активы, контракты или сбережения, даже если Компания была проинформирована о такой возможности; или

13.10.1.3. Любая потеря или искажение данных; или

13.10.1.4. Любой убыток или ущерб, прямо связанный с нарушением Компанией настоящего Соглашения.

13.11. Компания предоставляет Услуги Пользователю в строгом соответствии с настоящим Соглашением, без каких-либо дополнительных гарантий. Компания не гарантирует непрерывного или защищенного доступа к любым Услугам, она также не несет ответственности за любую задержку или невозможность предоставить услуги по настоящему Соглашению. Компания может осуществлять техническое обслуживание и/или ремонт своих систем, при этом доступ Пользователя к счету может быть ограничен. Компания предполагает, что такое плановое или внеплановое техническое обслуживание может продолжаться в течение определенного периода времени, при этом доступ к системе Компании (в том числе ее веб-сайту) будет ограничен.

13.12. Компания не может гарантировать, что стороны, заключающие сделку посредством услуг Компании, будут соблюдать ее условия. Компания также не осуществляет никакого контроля над продуктами и услугами, которые оплачиваются посредством услуг Компании.

13.13. Компания будет прилагать все возможные усилия для обеспечения точности информации, предоставляемой ею Пользователям. Однако Компания не может гарантировать точность такой информации, и мы предупреждаем и призываем Пользователей не полагаться исключительно на такую информацию в процессе принятия решений. Пользователь несет ответственность за знание и соблюдение любых законов, правил и норм его/ее конкретной юрисдикции, которые могут применяться к нему/ей в связи с использованием Услуги.

13.14. Пользователи согласны оградить и освободить от ответственности Компанию, ее сотрудников, филиалы, ассоциированных лиц и любых лиц, уполномоченных действовать от ее имени, по любым искам или требованиям (включая судебные издержки), которые могут быть предъявлены со стороны или в адрес любой третьей стороны в результате нарушения настоящего Соглашения Пользователями, их сотрудниками, филиалами, ассоциированными лицами или агентами, а также нарушения ими любого действующего закона и/или правил пользования Услугами.

13.15. Настоящее Соглашение (включая любое Приложение) в целом составляет основу отношений между Компанией и ее Пользователями. Если какое-либо положение настоящего соглашения будет сочтено недействительным или не обладающим искомой силой, оно считается неприменимым в той степени, в которой это необходимо для того, чтобы устранить такую недействительность или отсутствие искомой силы, а все остальные положения настоящего соглашения будут сохранять полную силу и действительность.

## 14. Права и лицензии на программное обеспечение

14.1. Компания и, в соответствующих случаях, ее Лицензиары, предоставляют вам ограниченную, неисключительную лицензию на использование любых программных приложений, к которым вы осуществляете доступ, или загрузили на ваш персональный компьютер, мобильное устройство или платформу, включая Интерфейс прикладного программирования (API) или инструментарий Разработчика, в соответствующих случаях. В соответствии с настоящим Соглашением, это программное обеспечение предназначается только для вашего личного пользования. Передача ваших прав пользования или сдача в аренду настоящего программного обеспечения строго запрещены. Любое подобное действие служит основанием расторжения настоящего Соглашения, а также может послужить причиной дальнейших исков Компании. Кроме того, вы согласны не изменять, не воспроизводить, не адаптировать, не заниматься дистрибуцией, не отображать, не публиковать, не декомпилировать, не транслировать и иным образом не



пытаться воссоздать любой исходный код, полученный из программного продукта. Настоящим вы подтверждаете, что все права на данное программное обеспечение принадлежат исключительно Компании или стороннему провайдеру, в зависимости от договорных отношений между Компанией и сторонним провайдером.

## 15. Наш веб-сайт и мобильное приложение

**15.1. Общая информация.** Контент нашего сайта и мобильного приложения предоставляется исключительно для информационных целей. Любая информация не должна рассматриваться в качестве совета или руководства к действию. Вам необходимо проконсультироваться с профессиональным консультантом прежде чем выполнять определенные действия или отказываться от выполнения таких действий на основе информации, содержащейся на сайте или в мобильном приложении. Несмотря на то, что мы предпринимаем надлежащие и разумные меры для поддержания информации на сайте или в мобильном приложении в актуальном состоянии, мы не предоставляем каких-либо заверений или гарантий (ни в явной форме, ни в подразумеваемой) относительно того, что любая информация на сайте или в мобильном приложении является полной и актуальной.

### 15.2. Изменения на вебсайте и в мобильном приложении.

- Мы вправе время от времени обновлять или изменять наш вебсайт и мобильное приложение при изменении продуктов, бизнес приоритетов и потребностей клиентов.

- Мы будем стремиться своевременно направлять Вам уведомления о предстоящих крупных изменениях, оставляя за собой право приостановить работу сайта или мобильного приложения.

- Наш сайт и мобильное приложение предоставляется бесплатно.

- Мы не гарантируем, что наш вебсайт, мобильное приложение или любой контент будут доступны в любое время и будут работать бесперебойно. Мы вправе приостанавливать, прекращать или ограничивать функционирование нашего сайта (полностью или частично) по операционным причинам или в связи с производственной необходимостью. Мы будем стремиться своевременно сообщать вам о возможных приостановках в работе сайта.

- Вы несете обязаны обеспечить ознакомление и принятие условий настоящего Пользовательского соглашения всеми лицами, которые получают доступ к нашему вебсайту или мобильному приложению с использованием вашего интернет соединения.

### 15.3. Мы не несем ответственность за содержание веб-сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на нашем сайте.

Если на нашем сайте содержатся ссылки на сайты и информационные ресурсы третьих лиц, то такие ссылки носят исключительно информационный характер. Наличие таких ссылок не должно толковаться вами как наше подтверждение достоверности информации, размещенной по данным ссылкам. Мы не несем ответственность и не контролируем содержание сайтов и информационных ресурсов третьих лиц.

## 16. Возмещение

16.1. Пользователь гарантирует возмещение или возмещение по требованию Компании любых затрат, понесенных при выпуске электронных денег или вспомогательных услуг, включая, без ограничения, (i) нарушение Пользователем настоящего Соглашения; или (ii) ложную или вводящую в заблуждение информацию, представленную Пользователем Компании.

## 17. Общие положения

Отсутствие отказа от прав: отсутствие возможности или задержка любой из сторон в использовании прав или средств правовой защиты, установленных данным Соглашением или законом, не является отказом от этого (или любого другого) права или средства правовой защиты и не препятствует его дальнейшему использованию. Никакое разовое или частичное использование такого права или средства правовой защиты не препятствует и не ограничивает дальнейшее использование этого (или любого другого) права или средства правовой защиты и не должно толковаться как отказ от права или претензии в связи с любым последующим нарушением или неисполнением тех же или любых других положений настоящего Соглашения.



Полнота Соглашения: Настоящее соглашение, его приложения и все составляющие его документы и документы, на которые даны ссылки в настоящем соглашении, составляют полное соглашение между сторонами в отношении его предмета, заменяют и отменяют все предыдущие договоренности, соглашения и обсуждения между ними, как устные так и письменные, в отношении данного предмета.

Делимость: Все положения настоящего соглашения являются самостоятельными и делимыми. Если какое-либо положение Соглашения (или часть любого положения) будет признано судом или другим органом власти компетентной юрисдикции недействительным, лишенным исковой силы или незаконным, это не умаляет действия настоящего соглашения и не влияет на прочие положения, которые остаются в силе.

Лицо, не являющееся стороной Соглашения, не имеет права требовать исполнения условий Соглашения.

Регулирующее законодательство: Соглашение и все вопросы, возникающие в связи с ним, а также любой спор, возникающий между сторонами в связи с Соглашением, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Кипр. Компетентные суды Республики Кипр обладают исключительной юрисдикцией в отношении судебных процессов, вытекающих из настоящего Соглашения, или связанных с Соглашением, и стороны, заключившие данное Соглашение, безоговорочно подчиняются такой исключительной юрисдикции. Однако это не лишает Компанию возможности инициировать любой иск в суде любой другой юрисдикции о судебной или аналогичной защите.

Язык: Когда мы представляем вам перевод англоязычной версии соглашения, политики относительно сохранения личной информации или любого другого документа, вы согласны, что перевод предоставлен только для вашего удобства и не изменяет англоязычной версии, и вы согласны, что англоязычная версия регулирует наши взаимоотношения. Обе стороны согласны вести всю корреспонденцию, связанную с настоящим Соглашением, на английском языке. Если мы направляем или принимаем корреспонденцию на другом языке, это делается только для вашего удобства и не является отступлением от вышесказанного или прецедентом для дальнейшего направления корреспонденции.



## Приложение 1. Комиссионное вознаграждение

Приведенные ниже тарифы действуют с 07 мая 2020 г.

Операции с электронным кошельком	Платеж (внесение средств на счет)	Выплата (списание средств со счета)
Платеж в пользу Поставщика товаров\услуг	-/-	0,0%
Банковские карты (EUR)	0,0%	4,5% + 2,5 EUR
Банковские карты (USD)	0,0%	4,5% + 3 USD
Банковские карты (RUB)	0,0%	3,7% + 40 RUB
Яндекс.Деньги	5,0%	3,7%
QIWI	2,0%	3,7%
Мобильная коммерция	0,0%	3,7%
P2P Profee	0,0%	0,0%
Виртуальные карты Profee	0,0%	3,7% минимум 1 EUR
Комиссия за выпуск Виртуальной карты Profee	3 EUR	-/-
Возврат платежа	0,7 EUR	0,0%
Чарджбэк	0,0%	0,0%
MoneyTouch		0*

\* Обратите внимание, что при совершении операции может взиматься комиссия сервис провайдера или международной платежной системы за конвертацию валют.

Операции с электронным кошельком	Платеж (внесение средств на счет)	Выплата (списание средств со счета)		Минимальная сумма**	
		Валюта	Процент	Валюта	Сумма
Банковский перевод	0,0%	USD	3,7% + X*	USD	35
		EUR	3,7% + X*	EUR	30
		RUB	3,7% + 35 RUB	RUB	2400

\* X – фиксированная часть комиссии в зависимости от суммы операции:

Значение	EURO	USD
До €//\$ 9.999,99	17	75
От €//\$ 10.000,00 до €//\$ 49.999,99	32	85
От €//\$ 50.000,00 до €//\$ 99.999,99	145	160
Более €//\$ 100.000,00	245	260

\*\* Минимальная сумма операции Банковского перевода, установленная обслуживающим банком Компании.

Лимиты***	
Уровень (тип) Счета (аккаунта)	Пополнения
Basic	250 EUR/месяц
Plus	15 000 EUR\год
Premium	100 000 EUR\год

\*\*\* Лимит зависит от Уровня (типа) Счета (аккаунта)

Стандартный Обменный курс****		
Валюты	Рыночный курс обмена валют	Ставка комиссии Profee
EUR, USD	предоставляется партнером	0,5 %
RUB	предоставляется партнером	0,5 %





\*\*\*\* Обратите внимание, что указанные выше курсы обмена являются ориентировочными. Мы не гарантируем вышеупомянутые обменные курсы. Вы несете всю полноту ответственности за то, что вы согласны с предлагаемым Обменным курсом и обеспечиваете подтверждение вашего согласия перед совершением каждой Транзакции. Отклонения в котировке курсов обмена иностранных валют находятся вне рамок нашего контроля. Движения или тенденции в изменении обменных курсов иностранных валют в прошлом не должны рассматриваться как индикатор будущих движений в таких обменных курсах.

Сбор за закрытие счета	
Описание	Компания оставляет за собой право взимать сбор за закрытие счета в размере до €10 (или эквиваленте в другой валюте), но не более текущего остатка средств на счете

